

ACREDIA TopUp – Key information at a glance

What is ACREDIA TopUp?

The **ACREDIA TopUp Policy** is a **supplement** to your ACREDIA Global or ACREDIA Easy insurance contract (**Primary Policy**).

ACREDIA TopUp insures you for receivables owed by a Buyer where the **amount of cover under your Primary Policy is insufficient**, because the credit limit you requested could not be set by us to the required extent. The **existence of a Primary Policy is therefore an essential precondition** for the conclusion and existence of a TopUp Policy.

Unless deviating provisions are agreed in the TopUp Policy, the **terms of your Primary Policy** (such as, in particular, obligations and risk exclusions) also apply under the TopUp Policy.

Additional insurance protection under the TopUp Policy

Under the TopUp Policy, a credit limit (**TopUp Credit Limit**) **can only be applied for** if we have not set a credit limit in the requested amount for the Buyer concerned under the Primary Policy (for example, **partial acceptance or refusal of an increased limit**).

Please note that, under **your Primary Policy**, you have the **obligation to offer all business for cover**. This means that, according to our agreement, you must **first request sufficient credit limits under the Primary Policy** to cover all your insurable receivables from your Buyer. Therefore, you should **only apply for a TopUp Credit Limit if the Primary Credit Limit was not set at the amount requested**.

We are free to decide on acceptance and are not obliged to set a TopUp Credit Limit.

Unlike the Primary Policy, under the TopUp Policy you have no obligation to offer all business for cover. **You decide** on a case-by-case basis whether or not you wish to apply for a **TopUp Credit Limit** where the cover under the Primary Policy is insufficient.

ACREDIA TopUp – Informacije o proizvodu

Svrha ACREDIJINOG TopUp osiguranja:

TopUp osiguranje predstavlja dodatno osiguranje, odnosno **na-dopunu** Vašeg već postojećeg ACREDIA Global ili ACREDIA Easy kreditnog osiguranja (**primarni ugovor**).

S osiguranjem **ACREDIA TopUp** možete zaštititi i svoja potraživanja prema određenome kupcu, koja **nisu pokrivena već postojećim kreditnim osiguranjem**, zbog toga što nismo bili u mogućnosti utvrditi onaj osigurateljni iznos koji ste zatražili. Iz tog razloga je **postojanje primarnog ugovora nužan preduvjet** za sklapanje i produljenje TopUp osiguranja.

Ukoliko u ugovoru o TopUp osiguranju nije izričito drugačije dogovoreno, odredbe Vašeg primarnog ugovora (posebice odredbe koje se odnose na obveze i isključenja rizika) **odnose se** također i na ugovor o TopUp osiguranju.

TopUp osiguranje pruža dodatnu osigurateljno pokriće

Osigurateljni iznos unutar TopUp osiguranja (**svota TopUp osiguranja**) **možete zatražiti** tek onda, kada za dotičnoga kupca u okvirima primarnog ugovora nije utvrđen osigurateljni iznos u zatraženome iznosu (npr. sudjelovanje ili odbijanje zahtjeva za povećanjem iznosa).

Molimo Vas da obratite pažnju na to, da za **Vaš primarni ugovor vrijedi obveza ponude**. To znači da ste u svrhu osiguranja Vaših cjelokupnih osigurljivih potraživanja prema Vašim kupcima ugovorno obavezni **najprije zatražiti dovoljne iznose osiguranja unutar okvira primarnog ugovora**. Stoga Vas molimo da nam **nalog za provjeru kreditne sposobnosti** unutar osiguranja TopUp pošaljete **samo ukoliko primarnim ugovorom nisu preuzeti osigurateljni iznosi u dovoljnome iznosu**.

Pri donošenju odluke o Vašem zahtjevu imamo slobodu i nismo obavezani utvrditi iznos osiguranja TopUp u onome iznosu koji ste od nas zatražili.

Za razliku od primarnog ugovora, za Vas u okvirima osiguranja TopUp **ne postoji obveza ponude**. **Vi odlučujete** od slučaja do slučaja o tome, želite li kod nedostatnog pokrića unutar primarnog ugovora zatražiti i **svotu osiguranja TopUp** ili ne.

Applying for credit limits

Please send us your credit limit request using the **ACREDIA Customer Tool (ACT)**. Credit limit fees are **only charged once under the Primary Policy**; therefore you will **not be charged any additional credit limit fees for the TopUp Credit Limits**.

Amount of the ACREDIA TopUp Credit Limit

The requested credit limit **must be at least EUR 20,000** and may not exceed the **amount of the primary limit**.

You can adjust or cancel the credit limit at any time (via the ACT portal), depending on your requirements.

Premium calculation

You do **not have to report the premium calculation basis**. The premium is calculated **automatically by us monthly in arrears**. The premium for a month is calculated on the basis of the total of all TopUp Credit Limits that are either in effect on the last calendar day of the relevant month or that were cancelled in that month, multiplied by the premium rate according to the insurance contract (**limit premium**). It is payable **monthly in arrears**.

Insured event

In the event of a claim, please send us **two separate claim notifications** via the ACT portal: one for the Primary Policy and one for the TopUp Policy. With regard to the claim reporting deadline and your other duties and obligations in connection with an insured event, the **terms of the Primary Policy** apply.

Limitations to the insurance cover

The **maximum** indemnity for an individual insured Buyer shall be the **TopUp Credit Limit set for the Buyer less the self-retention**. Irrespective of the individual TopUp Credit Limits, **indemnification for all insured events occurring during a given insurance year is limited to the Maximum Liability**.

Term and termination of the TopUp Policy

The term of the TopUp Policy can be found on the Insurance contract. It shall be automatically extended by a further year unless terminated in writing at least two months prior to the end of the term. The TopUp Policy shall however end – irrespective of the agreed term – at the same time as the Primary Policy at the latest.

Do you have any further questions about ACREDIA TopUp?

Please do not hesitate to call our Customer Relations Center on phone number +43 (0)5 01 02-5555. ■

Nalog za provjeru kreditne sposobnosti

Molimo da nam svoj nalog za provjeru kreditne sposobnosti pošaljete putem **korisničkog alata ACREDIA Customer Tool (ACT)**. Troškovi za provjeru kreditne sposobnosti obračunavaju se **samo jednom unutar primarnog ugovora**; to znači da Vam se **neće** naplatiti **dodatni troškovi za provjeru kreditne sposobnosti u svrhu utvrđivanja svote osiguranja TopUp**.

Visina svote osiguranja ACREDIJINOG TopUp-a

Potraživani osigurateljni iznos **mora iznositi najmanje 20.000,- EUR**, a najveći mu je iznos **u visini primarnog limita**.

Ovisno o Vašim potrebama, osigurateljni iznos u svakome trenutku možete prilagoditi ili ukinuti (putem Portala ACT).

Izračun premije

Niste obavezni obavijestiti nas o **temelju na kojem vršite izračun premije**. Premiju **izračunavamo mi, automatski jednom mjesečno unatrag**. Premija se obračunava jednom mjesečno unatrag na temelju iznosa svih osiguranih iznosa TopUp osiguranja, koji postoji zadnjeg kalendarskog dana u mjesecu ili je unutar datog mjeseca ukinut, pomnoženo sa stopom premije prema polici osiguranja (**premija limita**). Valja **ju isplatiti jednom mjesečno unatrag**.

Osigurani slučaj

Molimo Vas da nam po nastupanju osigurateljnog slučaja putem Portala ACT pošaljete **dvije odvojene prijave štete**: jednu za primarni ugovor i jednu za TopUp ugovor. S obzirom na rok prijave štete te Vaših ostalih obveza vezanih uz osigurateljni slučaj **vrijede odredbe iz primarnog ugovora**.

Ograničenje isplate osiguranja

Maksimalna osigurnina u vezi s nekim pojedinačnim osiguranim kupcem je ona **svota TopUp osiguranja koja je utvrđena za tog kupca uz odbitak samopridržaja**. Neovisno o iznosu pojedinačnih TopUp osiguranja **odštete za osigurateljnu godinu u potpunosti su pokrivene maksimalnom osigurninom**.

Trajanje i otkazivanje TopUp ugovora

Trajanje TopUp ugovora nalazi se u polici osiguranja. TopUp ugovor se automatski produljuje za godinu dana, ako se pisanim putem ne otkaže najkasnije dva mjeseca prije isteka valjanosti. Povrh toga, TopUp ugovor završava najkasnije – i neovisno o ugovorenome vremenu trajanja – istovremeno s Prvotnim ugovorom.

Imate li dodatnih pitanja vezanih uz ACREDIJIN TopUp?

Veselimo se Vašem pozivu našem centru za odnose s kupcima na broj telefona +43 (0)5 01 02-5555. ■