



VERHALTENSKODEX

der ACREDIA Versicherung AG

Version 25.01.2024

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	2
Unsere Werte	3
Die einzelnen Regeln des ACREDIA Verhaltenskodex:	4
Einhaltung von Gesetzen und sonstigen externen und internen Vorschriften	4
Redlicher Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern und mit Beschwerden	4
Fairer Wettbewerb	4
Verbot des Missbrauchs von Insiderinformationen	4
Sanktionen, Geldwäsche- und Terrorismusfinanzierung-Prävention	5
Korruption, Spenden, Sponsoring	5
Interessenkonflikte	5
Umgang mit Unternehmensinformationen, Geheimhaltung, Datenschutz	5
Nachhaltigkeit	6
Respekt, Integrität, Fairness, wertschätzender Umgang	6
Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz	6
Unternehmenskommunikation	6
Schutz des Unternehmenseigentums	7
Meldung von Fehlverhalten	7

1 Einleitung

Der Verhaltenskodex bildet für alle Mitarbeitenden der ACREDIA Versicherung AG („ACREDIA“) die zentrale und verbindliche Grundlage, nach der wir unser Handeln richten.

Dieser Kodex regelt unseren Umgang miteinander innerhalb der ACREDIA, aber auch unsere Verantwortung gegenüber Kunden und Geschäftspartnern. Wir setzen damit klare Standards für ein modernes und ethisch vorbildliches Handeln.

Der Verhaltenskodex kann nur mit Leben erfüllt werden, wenn alle Mitarbeitenden der ACREDIA ihn verinnerlichen und in ihr tägliches Handeln integrieren.

2 Unsere Werte

Vier zentrale Werte bestimmen unsere Unternehmenskultur:



BEGEISTERT

Mit Engagement und Begeisterung wirst du dich persönlich und beruflich erfolgreich weiterentwickeln.

OFFEN

Wir arbeiten in Teams, in denen du jederzeit offen sein kannst und dich der Wertschätzung aller sicher sein kannst.

MUTIG

Du kannst aus einer sicheren Position heraus den Mut entwickeln, für unsere Kunden bedeutende Innovationen mit Mehrwert zu erbringen.

MITEINANDER

Wir können uns jederzeit auf die Unterstützung und Loyalität des Teams verlassen, ganz besonders in herausfordernden Situationen.

3 Die einzelnen Regeln des ACREDIA Verhaltenskodex

3.1 Einhaltung von Gesetzen und sonstigen externen und internen Vorschriften

Wir stellen sicher, dass wir sämtliche rechtliche Vorgaben, die für unsere Tätigkeit relevant sind, kennen und einhalten. Wir bekennen uns zur Einhaltung der gesetzlichen Regelungen und Vorschriften. Außerdem halten wir uns an verbindliche interne Vorgaben.

Wir lassen uns in unserem Arbeitsumfeld weder in illegale Vorgänge verwickeln noch tolerieren wir illegale Handlungen, die zur Verstrickung der ACREDIA in gesetzeswidriges Verhalten führen können. Außerdem unterlassen wir jegliche Handlung, die erkennbar auf die Umgehung von derartigen Bestimmungen und Vorgaben abzielt.

3.2 Redlicher Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern und mit Beschwerden

Wir verhalten uns gegenüber Kunden und Geschäftspartnern korrekt, aufrichtig, offen und professionell. Wir nutzen keine täuschenden oder irreführenden Praktiken. Wir sind bestrebt, unsere Kunden bestmöglich zu beraten und ihnen sämtliche relevanten Informationen zur Verfügung zu stellen, die es ihnen ermöglichen, eine wohlinformierte und angemessene Entscheidung in ihrem besten Interesse zu treffen.

Wir stellen sicher, dass Beschwerden von Kunden oder Geschäftspartnern in fairer und zeitgerechter Weise und in Übereinstimmung mit allen anwendbaren externen und internen Bestimmungen bearbeitet werden.

3.3 Fairer Wettbewerb

Wir bekennen uns zum freien Wettbewerb in einer funktionierenden Marktwirtschaft. Auf dem Markt verhalten wir uns fair gegenüber unseren Kunden, Geschäftspartnern und Mitbewerbern. Die Vorschriften des Wettbewerbs- und Kartellrechts werden von uns strikt eingehalten. Wir tolerieren in keiner Form ein Verhalten, das darauf ausgerichtet ist, den freien und fairen Wettbewerb einzuschränken.

3.4 Verbot des Missbrauchs von Insiderinformationen

Wir stellen sicher, dass Marktmissbrauch und der Missbrauch von Insiderinformationen verhindert werden. Die Ausnutzung von Insiderinformationen ist gerichtlich strafbar und hat auch disziplinarische Konsequenzen. Keine Mitarbeitenden der ACREDIA dürfen sich oder einem Dritten einen Vorteil verschaffen, indem sie eine Insiderinformation oder eine vertrauliche, kurssensible Information verwerten oder weitergeben. Wir halten uns strikt an die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen und internen Vorgaben.

3.5 Sanktionen, Geldwäsche- und Terrorismusfinanzierungs-Prävention

Wir beachten nationale und internationale Sanktionsvorschriften, nehmen von jeglichen Geschäftsaktivitäten Abstand, die von derartigen Sanktionen erfasst sind, und gehen keine Geschäftsbeziehungen mit sanktionierten Personen oder Organisationen ein.

Wir ergreifen alle erforderlichen Maßnahmen, um Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung in unserem Einflussbereich zu unterbinden, und handeln immer nach dem Prinzip "Know your customer".

3.6 Korruption, Spenden, Sponsoring

Wir lehnen jede Form von Korruption oder Bestechung ab, sei es in der empfangenden oder in der gewährenden Rolle.

Kleine Geschenke und Einladungen unter Geschäftspartnern sehen wir als Ausdruck gegenseitiger Wertschätzung. Geschenke und Einladungen müssen redlich sowie korrekt sein und ihr Wert angemessen. Es gehört zu unseren wichtigsten Aufgaben, die Reputation des Unternehmens zu schützen. Dafür handeln wir entsprechend den Vorgaben unserer Anti-Korruptionsrichtlinie.

Spenden sind freiwillige, mildtätige Leistungen, die ohne Gegenleistung gegeben werden. Sponsoring ist das vertraglich vereinbarte Bereitstellen von Geld-, Sach- oder Dienstleistungen gegen Werbeleistungen. Wir beachten bei Spenden und Sponsoring die einschlägigen internen Vorgaben.

3.7 Interessenkonflikte

Wir stellen sicher, dass unsere privaten Interessen nicht mit unseren Verpflichtungen gegenüber der ACREDIA in Konflikt stehen. Ein Interessenkonflikt kann sich aus persönlichen Umständen und/oder Beziehungen ergeben und kann die Fähigkeit, im besten Interesse der ACREDIA zu handeln, beeinträchtigen.

Stehen unsere persönlichen oder wirtschaftlichen Interessen mit jenen der ACREDIA in Konflikt, legen wir dies umgehend gegenüber unserer Führungskraft oder dem Compliance Officer offen. Wir lassen uns bei unserer beruflichen Tätigkeit ausschließlich durch Firmeninteressen leiten.

3.8 Umgang mit Unternehmensinformationen, Geheimhaltung, Datenschutz

Wir sind uns der hohen Sensibilität aller uns anvertrauten Daten bewusst und schützen diese durch einen sorgfältigen Umgang. Wir bewahren Stillschweigen über vertrauliche Informationen jeglicher Art sowie über Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse, über die wir im Rahmen unserer beruflichen Tätigkeit erfahren. Wir halten uns an die nationalen und europäischen Datenschutzbestimmungen.

3.9 Nachhaltigkeit

Wir sind uns unserer ökologischen, sozialen und ökonomischen Verantwortung als Finanzdienstleister bewusst und bekennen uns zu einer verantwortungsvollen Unternehmensführung. Wir sind überzeugt, dass wir langfristig nur erfolgreich sein können, wenn ACREDIA neben den wirtschaftlichen Anforderungen auch ihre gesellschaftliche Verantwortung erfüllt.

Wir beschäftigen uns proaktiv mit Nachhaltigkeit auf der Ebene von Environmental, Social und Governance (ESG). Neben dem gewissenhaften Umgang mit den Interessen unserer Stakeholder liegt unser Fokus auf sozialem Engagement, nachhaltigen Investments und der schonenden Nutzung von Ressourcen. Es ist uns ein besonderes Anliegen, den größtmöglichen Beitrag zum Schutz der natürlichen Ressourcen und dem Erhalt unserer Umwelt und Lebensgrundlagen zu leisten. Aus diesem Grund sind wir Teil des CEOs for Future Netzwerkes und folgen den Prinzipien des UN Global Compact.

Für uns ist es sehr wichtig, dass wir mit den unterschiedlichen Aspekten von ESG gut vertraut sind und fundierte Gesprächspartner für unsere Kunden sein können.

3.10 Respekt, Integrität, Fairness, wertschätzender Umgang

Wir respektieren die Meinung anderer und ihre persönliche Würde, die Privatsphäre sowie ihre Persönlichkeitsrechte. Wir dulden keinerlei Diskriminierung und Belästigung aufgrund von Nationalität, Kultur, Religion, Weltanschauung oder gewerkschaftlicher Betätigung, Hautfarbe, Geschlecht, sexueller Orientierung, Alter oder besonderer körperlicher Bedürfnisse. Wir anerkennen, dass jeder Mensch einzigartig und wertvoll und für seine individuellen Fähigkeiten zu respektieren ist. Wir dulden weder sexuelle Belästigung noch Mobbing.

Diese Grundsätze leben wir sowohl intern als auch gegenüber externen Partnern.

3.11 Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

Wir verpflichten uns zur Erhaltung einer gesunden und sicheren Arbeitsumgebung und fairer Arbeitsbedingungen. Verhalten, das die Gesundheit oder die Sicherheit anderer gefährdet, wird nicht toleriert.

3.12 Unternehmenskommunikation

Mündliche und schriftliche externe Verlautbarungen der ACREDIA erfolgen ausschließlich durch das Board of Management oder durch hierzu autorisierte Mitarbeitende. Wenn wir ohne vorherige Genehmigung öffentlich auftreten oder an öffentlichen Diskussionen in einer Weise teilnehmen, die als Handeln im Namen der ACREDIA wahrgenommen werden könnte, stellen wir klar, dass wir als Privatperson handeln.

3.13 Schutz des Unternehmenseigentums

Das Eigentum und die Ressourcen der ACREDIA dürfen nur für betriebliche Zwecke genutzt werden, sofern interne Regelungen nichts anderes vorsehen. Wir verpflichten uns, mit dem Gesellschaftseigentum, wie z.B. Betriebsmitteln, Betriebseinrichtung, aber auch immateriellen Gütern (wie etwa geistiges Eigentum einschließlich Softwarelizenzen) sorgsam umzugehen und dieses vor Missbrauch, Verlust oder Diebstahl zu schützen.

4 Meldung von Fehlverhalten

Verstöße gegen die Bestimmungen dieses Verhaltenskodex, gegen sonstige interne Richtlinien und Regeln oder gegen gesetzliche Vorschriften können gemeldet werden. Eine solche Meldung kann erfolgen:

- an die Führungskraft oder an das Board of Management,
- an den Compliance Officer oder dessen Stellvertretung,
- über den digitalen Meldekanal, welcher über die Website der ACREDIA erreichbar ist (auch anonym) oder
- über den Briefkasten in der ACREDIA Lounge (auch anonym).

Ansprechpartner: Compliance Officer

