



Novi portal ACT

Orodja ACREDIA Customer Tools:

S sodobnimi aplikacijami opravite vse pomembne naloge v zvezi z vašim kreditnim zavarovanjem.

To je novi ACT: sodoben, praktičen, pregleden

Od naloga za preverjanje kreditne sposobnosti do prijave škode – svojo pogodbo lahko povsem preprosto urejate prek spleta. Orodja ACREDIA Customer Tools vam omogočajo pregledno izvedbo nalog v zvezi z vašim kreditnim zavarovanjem – 24 ur na dan.

Uporabniku prijazno, razumljivo, pregledno – to je kratek opis naših orodij ACT (ACREDIA Customer Tools). Ta portal združuje različne aplikacije in tako omogoča pregledno in udobno izvajanje vseh pomembnih funkcij, povezanih s kreditnih zavarovanjem.



Novi portal ACT odlikujejo uporabniku prijazno upravljanje, pregledna zasnova in razumljiva izvedba.



Vse naloge v zvezi z vašim kreditnim zavarovanjem lahko na licu mesta udobno izvajate 24 ur na dan.



Celotna platforma ACT se lahko uporablja v nemščini in angleščini.

Zavarovani pri vodilni kreditni zavarovalnici na svetu

ACREDIA ima dolgoletno tradicijo strokovnosti in odlično pozna trg jugozahodne Evrope. Zahvaljujoč globalnemu omrežju in lokalnemu ocenjevanju tveganj s strani podružnic skupine Euler Hermes, vodilne kreditne zavarovalnice na svetovnem trgu, smo tudi mi kot vodilni na avstrijskem trgu bližje vašim kupcem in lažje ocenimo vaša tveganja.



Naslednje aplikacije portala ACT vam nudijo raznolike možnosti:



Upravljanje uporabnikov

- Obstajata dve kategoriji uporabnikov: superuporabnikom so dodeljena obsežnejša pooblastila kot standardnim uporabnikom. Na željo kupca se lahko določi eden ali več superuporabnikov.
- Možnosti superuporabnika: ustvarjanje novih in urejanje obstoječih uporabnikov, dodeljevanje in odvzemanje pooblastil za pisanje in branje za posamezne aplikacije in pogodbe. Prilagoditev pooblastil za posamezna področja, npr. vloga za limit ali prijava škode.
- Aplikacija »Upravljanje uporabnikov« je vidna samo superuporabnikom.



Poročilo o saldu/prometu

- Preprosto sporočanje osnove za mesečni izračun premije.
- Pregledno združevanje: aplikacija ločeno po pogodbah in kategorijah prikazuje, katera poročila so trenutno odprta.



Limit

- Iskanje in samostojno ustvarjanje partnerjev v obsežnih zbirkah podatkov ACREDIA.
- Udobna oddaja zahtevkov za zavarovalno vsoto spleta.
- Pregledno upravljanje zavarovalnih vsot in podatkov o partnerjih.
- Vaš trenutni portfelj na kratko: odločitve, zavarovalne vsote, ocene zavarovanih kupcev, stanje zahtevkov itd.
- Pregled prispevkov za preverjanje kreditne sposobnosti: za katere kupce se bodo v prihajajočih mesecih zaračunali prispevki.
- Prenos seznama vseh zavarovalnih vsot v obliki datoteke PDF ali CSV.
- Prenos zadnjega poročila o kreditni sposobnosti.



Prekoračitev skrajnega kreditnega roka

- Prijava in posodobitev zapadlih računov prek spleta.
- Optimalen pregled prejetih poročil – prikazana sta tudi zgodovina in stanje.
- Pregled najpomembnejših obveznosti poročanja.
- Prenos javljenih prekoračitev skrajnega kreditnega roka v obliki datoteke PDF ali CSV.



Škoda

- Prek te aplikacije lahko škodo prijavite prek spleta.
- Prikazano je, katera dokumentacija je potrebna za procesiranje škode – glede na posamezni zavarovalni primer.
- Odlična prilagodljivost: potrebno dokumentacijo za prijavo škode lahko kadar koli prenesete v aplikacijo ali jo posredujete naknadno.
- Poizvedba o stanju prijav škode.
- Priklic podrobnosti o zaključenih škodnih dogodkih.
- Vidite lahko, kateri sodelavec družbe ACREDIA obdeluje zadevno prijavo škode, in ga lahko neposredno kontaktirate.



Ali želite izvedeti več o portalu ACT družbe ACREDIA?



Za več informacij ali dogovor o terminu nas lahko pokličete na telefonsko številko **+43 (0)5 01 02-5555** ali nam pišete na e-poštni naslov **customer.relations@acredia.at**.

Veselimo se pogovora z vami!

www.acredia.at

Informacije o varstvu podatkov so na voljo v izjavi o varstvu podatkov na našem spletnem mestu.

ACREDIA Versicherung AG

Himmelpfortgasse 29, 1010 Dunaj, Avstrija, Tel. +43 (0)5 01 02-0, office@acredia.at, www.acredia.at, Sedež: Dunaj, Trgovsko sodišče na Dunaju (Handelsgericht Wien), FN 59472 i, DŠ: ATU 15367608, IBAN: AT23 1100 0004 0064 9000, BIC: BKAUATWW, CID: AT30 ZZZ 000 0000 8320