

# Vse, kar morate vedeti o svojem kreditnem zavarovanju ACREDIA Global<sup>A</sup>

Ta vodnik vključuje podroben opis vsake točke. Če imate dodatna vprašanja ali želite izvedeti več podrobnosti, bomo v našem centru za pomoč strankam veseli vašega klica na telefonsko številko +43 (0)5 01 02-5555.

## Kratek pregled vodnika



Na področju zavarovalništva se srečujemo z različnimi strokovnimi izrazi, ki morda niso vedno sami po sebi razumljivi. Zato smo za vas pripravili povzetek z najpomembnejšimi opisi: tukaj je pojasnjena razlika med lastnim preverjanjem in dolžnostjo ponujanja,

pregledno so navedene obveznosti obveščanja ter opisan postopek sporočanja prometa ali salda. Ta vodnik vas bo pregledno in kronološko vodil skozi različne točke in vam predstavil, kdaj in kako vas ACREDIA podpira pri upravljanju terjatev.



## Dolžnost ponujanja

Tukaj najdete vse odgovore na vprašanja v zvezi z dolžnostjo ponujanja.

### Kaj pomeni dolžnost ponujanja?

Vaše kreditno zavarovanje je okvirna pogodba. Skupaj smo določili, da vse kupce s sedežem v dogovorjenih državah ponudite družbi ACREDIA v zavarovanje.

### Kako ponudim kupce v zavarovanje?

Nove kupce prijavite prek portala ACT ali z obrazcem »Nalog za preverjanje kreditne sposobnosti« in zaprosite za zavarovalno vsoto.

### Za koga velja dolžnost ponujanja?

- Za vse kupce, ki jih je mogoče zavarovati in ki imajo sedež v dogovorjenih državah (glejte zavarovalno polico). Pri tem nimate možnosti izbire – zaradi razpršitve tveganja velja dolžnost ponujanja tako za »dobre« kot za »slabe« poslovne partnerje.
- Izjema so »mali kupci«, katerih odprte terjatve ne dosegajo ponudbene meje. Ta je navedena v vaši polici. Če smo v pogodbi določili možnost lastnega preverjanja ter pogoje za to (glejte poglavje o »lastnem preverjanju«), so zavarovani tudi ti kupci.

### Koga ni mogoče zavarovati?

- Javnih podjetij, kot so zveza, države, občine, RTV SLO (pri tem je pomembna pravna oblika in ne lastniška struktura)
- Fizičnih oseb (potrošnikov)
- Povezanih podjetij, v katerih ste posredno ali neposredno večinsko udeleženi ali v katerih lahko na kakršenkoli drug način odločilno vplivate na poslovanje.

### Kaj stori ACREDIA z mojim povpraševanjem?

- ACREDIA preveri boniteto sporočenih kupcev in vam nato za vsako podjetje pošlje obvestilo o kritju. V tem obvestilu je navedeno, ali in do katerega zneska ACREDIA zavarovalno vsoto odobri.
- Če ACREDIA odobri zavarovalno vsoto, nenehno nadzoruje boniteto vašega kupca.

### Kaj naj naredim, če ACREDIA ne odobri zahtevane zavarovalne vsote ali je ne odobri v potrebni višini?

Najpozneje v enem letu ponovno zaprosite za zavarovalno vsoto v potrebni višini. Če so se medtem odprte terjatve vašega kupca zmanjšale in so pod ponudbeno mejo, vam seveda ni treba pošiljati novega zahtevka.

### Kaj se zgodi, če se boniteta kupca poslabša?

- V tem primeru lahko ACREDIA zmanjša zavarovalno vsoto ali jo v celoti odpravi.
- Terjatve, ki so že bile zavarovane, ostanejo zavarovane.





## Nalogi za preverjanje kreditne sposobnosti

Za vse nove kupce iz dogovorjenih držav nam pravočasno pošljite nalog za preverjanje kreditne sposobnosti.

### Kako lahko družbi ACREDIA pošljem nalog za preverjanje kreditne sposobnosti?

- Najbolje in najhitreje lahko to storite prek portala ACT.
- Če nimate dostopa do portala ACT, uporabite obrazec »Nalog za preverjanje kreditne sposobnosti«.

### Kaj natančno se nato pri družbi ACREDIA zgodi z mojim nalogom za preverjanje kreditne sposobnosti?

- Z nalogom za preverjanje kreditne sposobnosti zahtevate določeno zavarovalno vsoto za določenega kupca.
- ACREDIA preveri boniteto kupca in odgovori na vaše povpraševanje z obvestilom o kritju.
- To obvestilo vsebuje zavarovalno vsoto.

### Za katere kupce moram poslati nalog za preverjanje kreditne sposobnosti?

Za vse kupce, za katere velja dolžnost ponujanja (glejte »dolžnost ponujanja«).

### Kako visoko zavarovalno vsoto naj izberem?

- Najbolje je, da največje pričakovane odprte terjatve povečate za približno 20 %. Tako si zagotovite varnostno rezervo!
- Če vaša pogodba zajema tudi proizvodno tveganje, upoštevajte tudi stanja naročil.

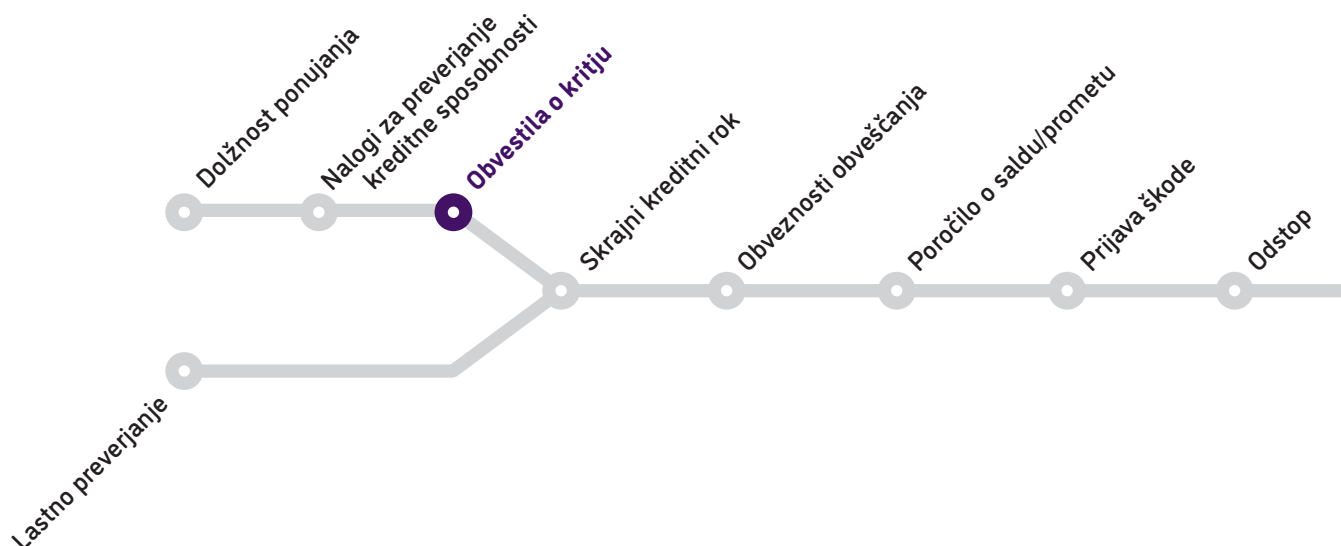
### Kaj je še posebej pomembno pri izpolnjevanju naloga za preverjanje kreditne sposobnosti?

- Pred izpolnjevanjem točno preverite, kdo je vaš zavezanec za plačilo (= pogodbeni partner), tj. kdo mora poravnati vaše odprte terjatve.
- Preznamemo lahko samo zavarovalne vsote za pravno samostojna podjetja na uradnem sedežu podjetja (= matično podjetje). Terjatve do pravno nesamostojnih podružnic ali obratov so vedno zavarovane prek matičnega podjetja.
- V portalu ACT so prikazana obvezna polja. Če jih ne izpolnite, nalog ne bo poslan.
- Natančno izpolnite obrazec »Nalog za preverjanje kreditne sposobnosti«. Ne pozabite, da lahko vaše povpraševanje preverimo šele, ko imamo na voljo vse potrebne podatke.
- Odgovori na vprašanja o vaših dosedanjih izkušnjah s plačili morajo biti resnični. Hvala!

### Kako lahko ugotovim, ali gre za podjetje?

V večini držav je mogoče podjetja jasno določiti na podlagi določenih števil. Ta številke so običajno navedene na poslovnih listinah vašega kupca. V naslednji razpredelnici so za nekatere države navedene identifikacijske številke, po katerih lahko ugotovite, da gre za podjetje.

| <b>Država</b>           | <b>Številka/oznaka za identifikacijo</b>  |
|-------------------------|---|
| <b>Avstralija</b>       | številka ACN, številka ABN  |
| <b>Avstrija</b>         | številka iz poslovnega registra (FN)  |
| <b>Belgija</b>          | davčna številka (franc. TVA = flamsko BTW = angl. VAT), 9-mestna  |
| <b>Češka</b>            | matična številka (ICO), 8-mestna  |
| <b>Danska</b>           | številka CVR, 8-mestna  |
| <b>Finska</b>           | matična številka (Trade Register HR)  |
| <b>Francija, Monako</b> | številka SIREN (= davčna številka brez prvih dveh števk), 9-mestna  |
| <b>Grčija</b>           | ID za DDV   |
| <b>Hrvaška</b>          | davčna številka (OIB), 11-mestna  |
| <b>Irska</b>            | matična številka (Registration number)  |
| <b>Islandija</b>        | matična številka, 10-mestna   |
| <b>Italija</b>          | Codice fiscale = številka za davek na dohodek (ni vedno enaka kot ID za DDV = Partita IVA)  |
| <b>Kanada</b>           | Ni enotne številke; pri naslovu je treba obvezno navesti tudi provinco.   |
| <b>Luksemburg</b>       | davčna številka (IBLC)  |
| <b>Madžarska</b>        | matična številka, 10-mestna; pri samostojnih podjetnikih: ID za DDV, 8-mestna   |
| <b>Nemčija</b>          | matična številka in okrajno sodišče (oz. njegova poštna številka)   |
| <b>Nizozemska</b>       | matična številka pri obrtni zbornici (KVK), 8-mestna  |
| <b>Norveška</b>         | matična številka (RN)   |
| <b>Poljska</b>          | davčna številka (NIP), 10-mestna  |
| <b>Portugalska</b>      | matična številka (NIP), 9-mestna  |
| <b>Slovaška</b>         | matična številka (ICO)  |
| <b>Slovenija</b>        | davčna številka, 8-mestna   |
| <b>Španija</b>          | davčna številka CIF ali NIF (odvisno od pravne oblike podjetja)   |
| <b>Švedska</b>          | odvisno od pravne oblike; matična številka (Reg. No.) ali številka organizacije (Org. No.), 10-mestna   |
| <b>Švica</b>            | matična številka; naslov navedite s kantonom.   |
| <b>Turčija</b>          | ID za DDV   |
| <b>Velika Britanija</b> | pri registriranih podjetjih (ltd., plc itd.): številka podjetja (company number), 8-mestna Pri neregistriranih podjetjih navedite ID za DDV in telefonsko številko. |
| <b>ZDA</b>              | številka Duns (D & B); pri naslovu navedite zvezno državo in telefonsko številko.   |



## Obvestila o kritju

**Naš odgovor na vaš nalog za preverjanje kreditne sposobnosti je podan kot pisno obvestilo o kritju. Mogoče so naslednje odločitve:**

### **Odobritev:**

ACREDIA odobri zavarovalno vsoto v zeleni višini.

### **Delna odobritev:**

ACREDIA odobri samo del. Trenutno ne moremo prevzeti višje zavarovalne vsote.

### **Začasna odobritev:**

ACREDIA odobri del, vendar nadaljuje obdelavo vašega naloga za preverjanje kreditne sposobnosti. O dokončni odločitvi vas bomo pisno obvestili.

### **Zavrnitev:**

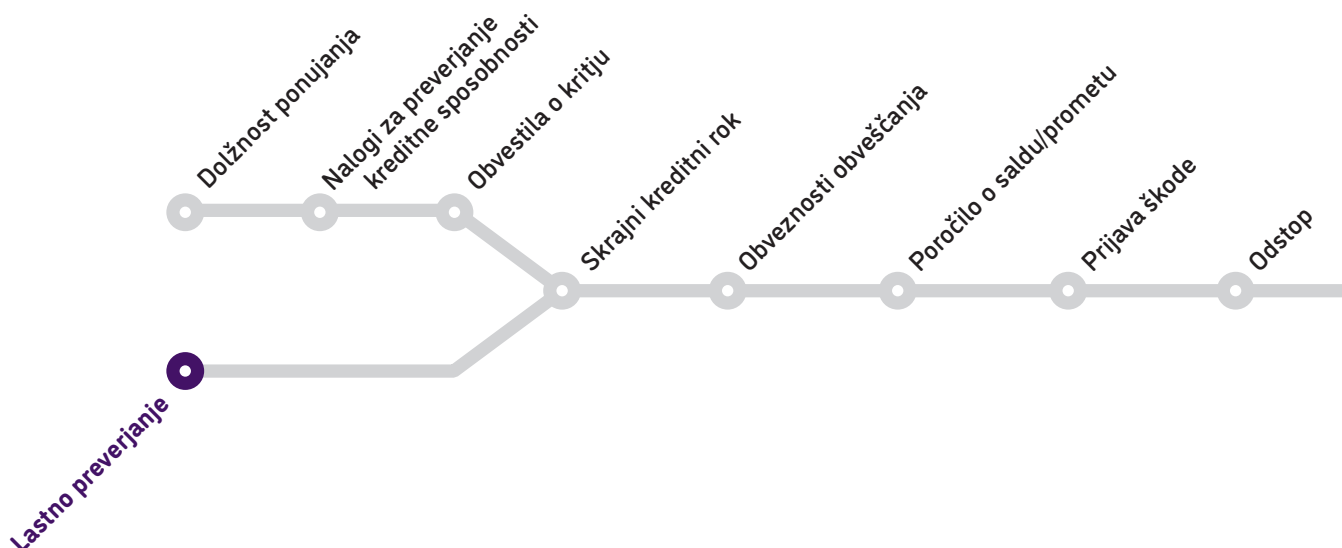
ACREDIA zavarovalno vsoto zavrne. Ta odločitev velja tudi za lastno preverjanje. Izjema: V obvestilu o kritju je navedeno, da kritje v okviru lastnega preverjanja ni izključeno. Samo v tem primeru zavarovalno kritje velja v okviru lastnega preverjanja.

### **Odločitev še sledi:**

Kmalu se vam bomo oglasili. Nalog je še v obdelavi.

**Pozor:** Po potrebi ACREDIA v obvestilu o kritju določi drugačen skrajni kreditni rok, drugačen lastni delež oziroma drugo posebno ureditev.





## Lastno preverjanje

Poenostavitev pri vsakodnevem delu: s popolno zaščito za vaše »male kupce«.

### Kaj pomeni lastno preverjanje?

- Za »male kupce«, katerih odprte terjatve so pod ponudbeno mejo, vam ni treba zaprositi za zavarovalno vsoto.
- Ti kupci so kljub temu zavarovani, če je v vaši zavarovalni pogodbi dogovorjena možnost lastnega preverjanja in so izpolnjeni potrebni pogoji.
- Točne določbe so navedene pod dodatnim pogojem »Zavarovalno kritje v okviru lastnega preverjanja« v vaši pogodbi.

### Kako lahko sam preverim nove kupce in jim s tem zagotovim zavarovalno kritje?

- Možnost A: V preteklih 12 mesecih ste s tem kupcem že sodelovali brez težav in ste prejeli plačila, ki jih je kupec v celoti pravilno izvršil znotraj skrajnega kreditnega roka (glejte primer računa A).
- Možnost B: V zadnjih 12 mesecih ste pridobili pisno bonitetno poročilo, v katerem je navedeno, da je plačilna sposobnost vašega poslovnega partnerja zadostna (glejte primer B). Dogovorjene bonitetne agencije so določene v vaši pogodbi.
- Za obe možnosti velja: Zavarovalno kritje potrebujete za vse odprte terjatve do kupca in ne samo za trenutno pričakovano dobavo. Zato mora zavarovalna vsota zajemati vsoto starih in novih terjatev.

### V kakšnem obsegu moram izkazati pozitivne predhodne posle?

- Za zavarovalno vsoto v skupni višini EUR 10.000,- zadostuje pozitiven predhodni posel v poljubni višini.
- Če dogovorjena ponudbena meja presega EUR 10.000,-, je v dodatnem pogoju »Zavarovalno kritje v okviru lastnega preverjanja« v vaši pogodbi naveden obseg pozitivnih predhodnih poslov, ki potreben za zavarovalno kritje pri zavarovalni vsoti nad EUR 10.000,-.

- Pomembno: Pomembna so samo redna in popolna plačila v zadnjih 12 mesecih!

### Primeri računa

**Primer A:** Vaš kupec je v zadnjih 12 mesecih izvedel gotovinski nakup v višini EUR 50,-.

a) Dogovorjena ponudbena meja: EUR 12.000,-.

Zavarovalno kritje v skladu s pogoji velja za zavarovalno vsoto v skupni višini EUR 10.000,-.

b) Dogovorjena ponudbena meja: EUR 5.000,-.

Zavarovalno kritje v skladu s pogoji velja za zavarovalno vsoto v skupni višini EUR 5.000,- (= višina ponudbene meje).

**Primer B:** Dogovorjena ponudbena meja EUR 15.000,-, zavarovalno kritje glede na dodatni pogoj: dvakratna višina prejetih plačil.

a) S kupcem ste v preteklih 12 mesecih pozitivno sklenili tri posle v skupni višini EUR 4.000,-.

Zavarovalno kritje v skladu s pogoji velja za znesek EUR 8.000,- (EUR 8.000,- je dvakratnik zneska EUR 4.000,-).

b) S kupcem ste v preteklih 12 mesecih pozitivno sklenili pet poslov v skupni višini EUR 9.000,-.

Zavarovalno kritje v skladu s pogoji velja za znesek EUR 15.000,- (= višina ponudbene meje).

**Pozor:** Če obstajajo okoliščine, ki povečujejo nevarnost, nastane zaustavitev kritja. Dokler obstaja zaustavitev kritja, nezavarovanih terjatev ni mogoče vključiti v zavarovalno vsoto, novo nastale terjatve pa so izključene iz zavarovalnega kritja.



### **Kaj so okoliščine, ki povečujejo nevarnost? V nadaljevanju je navedenih nekaj primerov:**

- Plačilna disciplina vašega kupca se je močno poslabšala.
- Izvedeli ste neugodne informacije o finančnem položaju kupca.
- Zaradi nezadostnega kritja unovčenje čekov ali menic ni možno.
- Menice so naknadno podaljšane.
- Zaradi nezadostnega kritja pride do storniranja bremenitev.
- Dobave/obveznosti iz bonitetnih razlogov opravljate le še na podlagi predplačila ali gotovinskega plačila.
- Za izterjavo ste najeli odvetnika ali izterjevalca oz. sodno uveljavljate terjatev.
- Nastala je oz. grozi plačilna nesposobnost.

### **Kdaj preneha veljati zaustavitev kritja?**

Zaustavitev kritja preneha veljati, če 12 mesecev ne obstajajo več okoliščine, ki povečujejo nevarnost, in ne obstaja drug razlog za zaustavitev kritja.

### **Ali imam zavarovalno kritje v okviru lastnega preverjanja, če ACREDIA ni odobrila zavarovalne vsote?**

Načeloma velja: z zavrnitvijo nastane zaustavitev kritja, ki preneha veljati šele po 12 mesecih (če ni drugih razlogov za zaustavitev kritja). Izjema: Zaustavitev kritja ne nastane samo, če je v obvestilu o kritju (zavrnitvi) navedeno, da je zavarovalno kritje možno v okviru lastnega preverjanja.

### **Kako pravilno preberem bonitetno poročilo?**

- Če je v poročilu naveden najvišji kredit, potem je zavarovalno kritje zagotovljeno do tega zneska, vendar največ do ponudbene meje.
- Če poročilo vsebuje tako negativne informacije, da dvomite o odobritvi najvišjega kredita, potem se za pojasnitev obrnite na bonitetno agencijo. Vse do pojasnitve zavarovalno kritje ne obstaja.

### **Kaj v poročilu so negativne informacije?**

#### **V nadaljevanju je navedenih nekaj primerov:**

- Kreditiranje je v celoti ali delno odsvetovano.
- Za kredit so potrebna jamstva ali pa je stvar zaupanja.
- Presoja kreditiranja ni mogoča.
- Čeki in menice niso bili unovčeni, zahtevana so bila vračila.
- Potekali so ali še tečejo pravdni postopki, izvršbe ali insolvenčni postopki.

Tukaj ni mogoče naštet vseh možnosti. Kadar imate občutek, da poročilo vsebuje pomanjkljivosti, se o tem pozanimajte pri bonitetni agenciji ali nam pošljite nalog za preverjanje kreditne sposobnosti. V vsakem primeru se pripravite!

### **Kaj naredim, če v poročilu ni naveden najvišji kredit?**

- Pri bonitetni agenciji vprašajte za najvišji kredit.
- Če bonitetna agencija kljub temu ne navede najvišjega kredita, se lahko orientirate po bonitetni oceni, navedeni v poročilu.
- Tudi tukaj velja, da poročilo ne sme vsebovati nasprotujočih si navedb.
- Zgornja meja zavarovalnega kritja je v vsakem primeru ponudbena meja.

### **Kaj se zgodi, če se odprte terjatve kupca nenadoma povečajo?**

Če odprte terjatve »malega kupca« presežejo ponudbeno mejo, nemudoma zaprosite za zavarovalno vsoto za tega kupca.

### **Nisem čisto prepričan glede enega kupca. Ali lahko namesto mene preverjanje izvede ACREDIA?**

Da, z veseljem preverimo tudi »malega kupca«. Vendar vam moramo za to enkrat na leto obračunati prispevek za preverjanje kreditne sposobnosti.



## Skrajni kreditni rok

### Pomemben mejnik v poslovnem odnosu.

Če je presežen, je potrebna previdnost.

#### Kaj je skrajni kreditni rok?

- Vsak račun vsebuje rok plačila, npr. 30 dni. Če račun v 30 dneh ni poravnan, se poskuša z dvema ali tremi opomini doseči plačilo.
- Skrajni kreditni rok označuje obdobje, v katerem mora biti dejansko plačan račun, da ni negativnih posledic za zavarovalno kritje. Obdobje prične teči z datumom izdaje računa.
- Skrajni kreditni rok je naveden v zavarovalni polici in se lahko v posameznih državah razlikuje.

#### Ali se lahko dogovorjeni skrajni kreditni rok spremeni?

Da, ACREDIA lahko v obvestilu o kritju za posameznega kupca določi drugačen skrajni kreditni rok.

#### Kaj moram upoštevati pri menicah in računih z valuto?

- Če vaš kupec plača z menico, se mora veljavnost menice zaključiti pred potekom skrajnega kreditnega roka. Za plačilo se šteje šele unovčenje menice ob njeni zapadlosti.
- Plačilo mora biti izvršeno v skrajnem kreditnem roku tudi pri računih z valuto.

#### Kaj se zgodi, če je v primeru kupca, za katerega obstaja zavarovalna vsota, prekoračen skrajni kreditni rok?

- Prekoračitev kreditnega roka morate družbi ACREDIA sporočiti takoj – ne glede na to, ali je terjatev zavarovana ali ne.
- Družbo morate obvestiti že takrat, ko ugotovite, da bo verjetno prišlo do prekoračitve kreditnega roka (ker ste na primer sprejeli menico).
- Navedite tudi razlog za zamudo s plačilom (npr. reklamacija), če vam je znan.

- Prekoračitev lahko prijavite prek portala ACT ali z obrazcem »Prijava prekoračitve skrajnega kreditnega roka«.
- V primeru (zaznane) prekoračitve nastane zaustavitev kritja:
  - Če še naprej dobavljate/izvajate storitve za kupca, nove terjatve niso več zavarovane!
  - Če ste že opravili dobave in storitve, ki presegajo zavarovalno vsoto, teh terjatev ni mogoče prenesti v zavarovalno kritje.
  - Zaustavitev kritja nastane tudi, če družbe ACREDIA niste obvestili.
  - Zaustavitev kritja velja, dokler ga družba ACREDIA pisno ne prekliče.

#### Na kaj je treba še paziti?

- Najpozneje en mesec po prekoračitvi skrajnega kreditnega roka za izterjavo najemite odvetnika ali izterjevalca. Prosimo, obvestite nas o tem ukrepu. – Hvala! Če v posameznih primerih ne želite izvesti izterjave, nas predhodno o tem obvestite.
- Izjema: če terjatev, zaradi katere je bil prekoračen kreditni rok, ne presega 3.000 EUR, nas ni treba obvestiti. Ne nastane zaustavitev kritja in ne velja dolžnost izterjave. Ta znesek velja za vsak račun posebej.





## Obveznosti obveščanja

**Tveganje se neprestano spreminja. Zaradi lastnega interesa resno vzemite naslednje dolžnosti.**

Vsi vemo, da se tveganje na trgu neprestano spreminja. Da bo vaše zavarovalno kritje še naprej veljavno, upoštevajte naslednje obveznosti obveščanja. Med sabo se razlikujejo glede na to, ali je kupce preverila družba ACREDIA ali ste jih vi sami.

### Pregled obveznosti obveščanja v primeru zavarovalne vsote ali lastnega preverjanja

| Obveznost poročanja   | Zavarovalna vsota                   | Lastno preverjanje                     |
|---|-------------------------------------|--|
| Prekoračitev kreditnega roka:<br>V primeru poteka ali opazne prekoračitve skrajnega kreditnega roka (glejte »skrajni kreditni rok«)                                 | Da<br>(pri terjatvah nad 3.000 EUR) | Ne                                     |
| <b>Tudi če skrajni kreditni rok ni bil prekoračen, nam sporočite naslednje okoliščine:</b>  |                                     |  |
| Grozeča ali nastala plačilna nesposobnost   | Da                                  | Da                                     |
| Neugodne informacije o kupcu  | Da                                  | Ne                                     |
| Znatno poslabšanje plačilne discipline  | Da                                  | Ne                                     |
| Prehod na predplačila ali gotovinska plačila zaradi bonitetnih razlogov ali prekinitve dobav  | Da                                  | Ne                                     |
| Naknadno dogovorjeno podaljšanje menic, neunovčenje čekov ali menic ter bremepisi zaradi pomanjkanja kritja   | Da                                  | Ne                                     |
| Uvedeni ukrepi za izterjavo (uporaba odvetnika ali izvršitelja) – o tem predhodno obvestite družbo ACREDIA!   | Da                                  | Da (samo pri kritju zamude s plačilom) |
| Uvedba sodnih ukrepov   | Da                                  | Da (samo pri kritju zamude s plačilom) |
| Nastop zavarovalnega primera  | Da                                  | Da                                     |
| Dogovor o obročnem plačevanju ali odlogu plačila, predlogi za izvensodno poravnavo<br><b>Pozor:</b> Pred sklenitvijo dogovora je potrebna odobritev družbe ACREDIA! | Da                                  | Da                                     |

## Kaj se zgodi, če pozabim poslati obvestilo?

S tem ogrozite svoje zavarovalno kritje.

### a) Prekoračitev kreditnega roka

#### Kako lahko sporočim prekoračitev kreditnega roka?

- Prek portala ACT ali
- z obrazcem »Prijava prekoračitve skrajnega kreditnega roka«.

Ne pošiljajte nam seznamov odprtih postavk ali izpiskov! Nobena od teh možnosti ne more nadomestiti prijave prekoračitve skrajnega kreditnega roka ali obvestila o izterjavi.

#### Na kaj moram paziti pri izpolnjevanju?

- Natančno si preberite pojasnila na obrazcu »Prijava prekoračitve« in natančno odgovorite na vsa vprašanja, sicer ne bomo mogli obdelati vaših podatkov.
- Datum prijave je dan, ko izpolnite obrazec.

#### Kako naj ravnam, če imam za enega kupca več računov?

Združite podatke in nam pošljite samo eno prijavo. Zavarovalna vsota je namreč izdana za matično podjetje (= uradni sedež podjetja). Vse nesamostojne podružnice so sozavarovane.

#### Ali lahko za enega kupca sporočim več prekoračitev skupaj?

Če v nekaj dneh nastane več posameznih prekoračitev in nam jih želite sporočiti vse naenkrat, v obrazcu navedite datum, zapadlost in prvotni rok plačila najstarejšega računa. Kot znesek računa navedite skupno vsoto vseh zapadlih terjatev.

#### Katere informacije prejmem od družbe ACREDIA po moji prijavi?

- Na prijavo vam bomo pisno odgovorili.
- Iz odgovora sta razvidna datum prijave ter naziv podjetja vašega kupca, točni podatki računov pa niso ponovljeni.
- Če so vaše terjatve iz zavarovalne pogodbe odstopljene banki, naš odgovor na vašo prijavo prejme tudi cesionar.

#### Zakaj ACREDIA včasih določi dodatne termine obveščanja?

- Če je to potrebno zaradi ekonomskega položaja vašega kupca, bomo morda od vas potrebovali informacije večkrat.
- Tako lahko v primeru povečanega tveganja ugotovimo, ali bodo lahko terjatve poravnane ali moramo že uvesti preventivne ukrepe za škodni dogodek.
- Na podlagi zgodovine plačil vam lahko tudi v bolj zahtevnih okoliščinah bolje svetujemo.

### b) Načrti obročnega odplačevanja

#### Na kaj moram biti pozoren pri načrtih obročnega plačevanja?

O načrtih obročnega plačevanja se morate obvezno predhodno posvetovati z nami! To velja tudi za kupca v okviru lastnega preverjanja.

#### Kakšna so merila za odobritev načrta obročnega plačevanja?

- Dogovor mora biti sprejet v pisni obliki.
- Načrt obročnega odplačevanja mora veljati za čim krajše, vendar uresničljivo obdobje.
- Bodite pozorni na redne zapadlosti (npr. tedensko ali mesečno).
- Dogovorite se za 14-dnevno obdobje odloga (respiro) in vedno določite klavzulo o zapadlosti celotnega dolga v primeru neplačila. Če vaš partner dolguje obrok 14 dni čez dogovorjeni rok, v plačilo takoj zapade celoten dolg.
- Ne določite nove zapadlosti, ampak samo odlog plačila.

### c) Čeki in menice

#### Kdaj moram prijaviti prekoračitev skrajnega kreditnega roka pri čekih in menicah?

- Pri naknadno dogovorjenih podaljšanjih menic (tudi če je veljavnost znotraj skrajnega kreditnega roka).
- Pri ugovorih na menico.
- Pri zavrnitvah čekov.
- Izjema: V okviru lastnega preverjanja prijava ni potrebna.



## Poročilo o saldu/prometu

Pri vaši premiji se upoštevajo vaša mesečna poročila.

Kako to poteka, si preberite v nadaljevanju.

### Zakaj moram družbi ACREDIA redno sporočiti saldo/promet?

- Te informacije potrebujemo, ker se na njihovi podlagi obračuna premija.
- Zavarovalno kritje je zagotovljeno le, če poročilo pošljete pravočasno.

### Kdaj moram sporočiti saldo/promet?

- Dan za pošiljanje poročila je določen v vaši zavarovalni polici.
- Po poslanem poročilu morate dokumentacijo hraniti še nadaljnjih 12 mesecev.

### Ali moram sporočiti saldo/promet vsakega kupca?

- Ne, sporočite nam samo eno vsoto, vendar morate vedno ločeno navesti vsoto znotraj države in za tujino.
- Izjema: Ali imate več kategorij premij? Potem navedite ustrezen znesek za vsako kategorijo. Hvala!

### Na kaj moram biti še pozoren?

- Prosimo, da sporočite saldo/promet – odvisno od dogovora v zavarovalni pogodbi – z ali brez davka na dodano vrednost.
- Pozor: Menice veljajo kot plačane šele, ko so unovčene.
- Ali je dogovorjena premija s kritjem proizvodnega tveganja? V tem primeru je lahko pomembno tudi stanje naročil, dogovorjeno pa je lahko tudi fiksno plačilo.

### Katere kupce moram vključiti v poročilo?

Sporočite nam vse odprte terjatve oz. celoten promet s kupci v zavarovanih državah.

### Katere postavke lahko odbijem?

- Dogovorjene izjeme od kritja (npr. akreditivni posel).
- Odprte terjatve/promet kupcev, za katere je bilo zavrjeno kritje.
- Pri premiji glede na saldo: zneske, ki presegajo zavarovalno vsoto, če je bilo zahtevano povečanje potrebne zavarovalne vsote, vendar je bilo zavrjeno.
- Pri premiji na promet: vrnjeno blago, če je bil račun storniran.
- Odprte terjatve oz. promet z podjetji, ki jih ni mogoče zavarovati (glejte poglavje »dolžnost ponujanja«).

### Kako dolgo naj upoštevam odprto terjatev pri poročanju?

- Dokler terjatev ni poravnana ali
- dokler ne nastane zavarovalni primer (glejte poglavje »prijava škode«).

### Kako naj ravnam s sozavarovanci?

- Razlikovati je treba zavarovalca in sozavarovance.
- Poročilo naj ne vsebuje terjatev do podjetij koncerna oz. prometa s podjetji koncerna.
- Če ste sozavarovali tudi domača in tuja hčerinska podjetja, pazite, v katerih primerih je vključen davek na dodano vrednost in v katerih ni.





## Prijava škode

**Če nastopi zavarovalni primer, je treba hitro ukrepati. Kako ravnati, je opisano v nadaljevanju.**

### Kaj naredim, če nastane zavarovalni primer?

- Nastanek zavarovalnega primera nam nemudoma sporočite.
- Čim hitreje prijavite škodo – prek portala ACT ali z ustreznim obrazcem. Takoj nam pošljite tam navedeno dokumentacijo.
- Zavarujte svoje terjatve do kupca: prijavite svoje terjatve v postopku. Uskladite se z nami, če želite uveljaviti pridržek lastninske pravice ali če vam kupec ponudi dogovor o plačilu.
- Pomembno: vaša pravica do odškodninskega zahtevka preneha veljati, če škode ne prijavite družbi ACREDIA v 12 mesecih.

### Katere vrste zavarovalnih primerov obstajajo (skladno z 20. členom SZP)?

- Začetek insolvenčnega postopka ali zavrnitev zaradi pomanjkanja sredstev.
- Izvensodna poravnava, s katero se strinjajo vsi upniki (razen poravnava z odlogom plačila).
- Če z izvršbo ni bilo doseženo popolno poplačilo.
- Če so dokazano nastale neugodne okoliščine, zaradi katerih je ukrep (npr. izvršba, predlog za začetek stečajnega postopka) zoper kupca nesmiseln.
- Posamezni primeri veljajo za vse države, v katerih je mogoče skleniti zavarovanje.

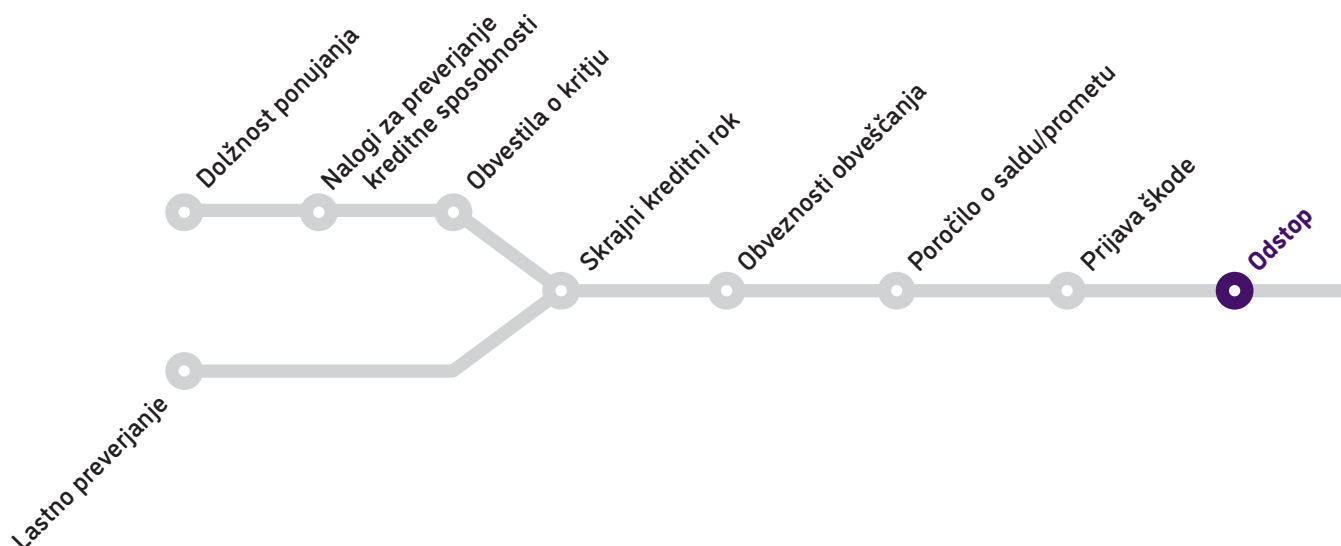
### Kakšen je postopek, če sem zavaroval tudi zamudo s plačilom?

- Obvestite nas, preden najamete izterjevalca ali odvetnika.
- Z nami uskladite svoje ukrepe za izterjavo. Tako boste zagotovili ekonomsko smiselno ravnanje.
- Zavarovalni primer nastane, če terjatev po šestih mesecih od vključitve izterjevalca ali odvetnika še vedno ni v celoti plačana.

### Zavarovalni primer mora nastati med veljavnostjo zavarovalne pogodbe!







## Odstop

**Če želite terjatve iz svoje zavarovalne pogodbe odstopiti banki, upoštevajte naslednje točke.**

### **Kaj moram narediti, če želim terjatve iz svoje zavarovalne pogodbe odstopiti banki?**

O tem nas obvestite z obrazcem »Obvestilo o odstopu«. Po tem lahko zavarovalnino izplačamo samo še cesionarju (banki).

### **Ali ste odstopili tudi terjatve do vašega odjemalca iz vaše pogodbe o dobavi?**

V tem primeru mora vaša banka kot cesionar sopodpisati morebitno prijavo škode. Samo tako lahko ACREDIA pridobi nadomeščeno terjatev v obsegu plačila škode.

