

# Erstinformation über den Versicherer

Gemäß § 130 Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG 2016)

## General Information about the Insurer

Pursuant to § 130 Insurance Supervision Act (VAG 2016)

Name des Versicherers: Name of Insurer:	<b>ACREDIA Versicherung AG</b> <b>ACREDIA Versicherung AG</b>
Firmensitz: Principal office:	<b>Himmelpfortgasse 29, 1010 Wien, Tel. +43 (0)5 01 02-0</b> <b>Himmelpfortgasse 29, 1010 Vienna, Austria, Tel. +43 (0)5 01 02-0</b>
Zweigniederlassungen: Branch offices:	Promenade 23, 4020 Linz Sackstraße 27, 8010 Graz Brixner Straße 3, 6020 Innsbruck Promenade 23, 4020 Linz Sackstraße 27, 8010 Graz Brixner Straße 3, 6020 Innsbruck
Firmenbuchnummer: Commercial register number:	<b>59472 i</b> <b>59472 i</b>
Rechtsform: Legal form:	<b>Aktiengesellschaft</b> <b>Public limited company</b>
Geschäftstätigkeit: Business activity:	<b>Versicherungsunternehmen</b> <b>Insurance undertaking</b>
Beratung: Advice:	ACREDIA bietet Versicherungskunden/-interessenten vor Vertragsabschluss Beratung nach Maßgabe der gesetzlichen Verpflichtung (§ 132 VAG 2016) an. Prior to the conclusion of an insurance contract, ACREDIA offers (prospective) insurance clients advice in accordance with the statutory requirements (§ 132 Insurance Supervisory Act 2016).
Aufsichtsbehörde: Supervisory authority:	<b>Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA)</b> Bereich Versicherungsaufsicht Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien <b>www.fma.gv.at</b> <b>Financial Market Authority (FMA)</b> Insurance Supervision Division Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Vienna <b>www.fma.gv.at/en/</b>

Kontakt für Beschwerden:

**E-Mail:** office@acredia.at  
**Telefon:** +43 (0)5 01 02-1112  
**Postadresse:** ACREDIA Versicherung AG  
Board of Management/Beschwerdemanager  
Himmelpfortgasse 29, 1010 Wien

Contact for complaints:

**E-Mail-Address:** office@acredia.at  
**Telephone:** +43 (0)5 01 02-1112  
**Postal address:** ACREDIA Versicherung AG  
Management Board Division/Complaint Manager  
Himmelpfortgasse 29, 1010 Vienna, Austria

Nähere Informationen zu unserem Beschwerdemanagement finden Sie auf unserer Website [www.acredia.at](http://www.acredia.at) unter „Ombudsstelle“.  
For more information about our complaint management, refer to our website [www.acredia.at/en/](http://www.acredia.at/en/) at “Ombudsman”.

Beschwerdestelle für  
Versicherungsbeschwerden  
von Konsumenten gemäß  
§ 33 VAG 2016:

**Versicherungsbeschwerdestelle im Bundesministerium für Soziales,  
Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz (BMSGPK)**  
Sektion für Konsumentenpolitik  
Stubenring 1, 1010 Wien  
**E-Mail: [Versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at](mailto:Versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at)**  
**Office for insurance complaints at the Federal Ministry for Social Affairs,  
Health, Care and Consumer Protection**  
Section for Consumer Policy  
Stubenring 1, 1010 Vienna  
**E-Mail-Address: [Versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at](mailto:Versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at)**

Complaint office for  
insurance complaints  
of consumers pursuant to  
§ 33 VAG 2016:

Möglichkeit zur außergerichtlichen  
Beilegung von Streitigkeiten  
zwischen Versicherungsunter-  
nehmen und Konsumenten  
Out-of-court settlement of  
disputes between insurance  
undertakings and consumers

**Verbraucherschlichtung Austria**  
Schlichtung für Verbrauchergeschäfte  
Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien  
**E-Mail: [office@verbraucherschlichtung.at](mailto:office@verbraucherschlichtung.at)**  
**Consumer Arbitration Services Austria**  
("Verbraucherschlichtung Austria")  
Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Vienna  
**e-mail: [office@verbraucherschlichtung.at](mailto:office@verbraucherschlichtung.at)**

Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt hiervon unberührt.  
This does not affect the possibility to take legal actions.

Datenschutz:

Informationen zum Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung  
unter [www.acredia.at/datenschutz](http://www.acredia.at/datenschutz).

Data protection:

For information about data privacy, refer to our privacy policy at  
[www.acredia.at/en/privacy-policy](http://www.acredia.at/en/privacy-policy).

Stand: August 2023

Last revised: August 2023