



Das neue ACT-Portal

ACREDIA Customer Tools:

Mit modernen Apps alle wichtigen To Do's zu Ihrer Kreditversicherung erledigen.

Das ist die neue ACT: modern, praktisch, übersichtlich

Von Kreditprüfungsantrag bis Schadensmeldung – wickeln Sie Ihren Vertrag ganz einfach online ab. Die ACREDIA Customer Tools geben Ihnen die Möglichkeit, die To Do's zu Ihrer Kreditversicherung übersichtlich und bequem zu erledigen – rund um die Uhr.

Nutzerfreundlich, selbsterklärend, übersichtlich – so lautet die Kurzbeschreibung unserer neuen ACT (ACREDIA Customer Tools). Dieses Portal vereint verschiedene Apps und ermöglicht somit, alle wichtigen Funktionen rund um das Thema Kreditversicherung übersichtlich und bequem abzuwickeln.



Die neue ACT zeigt sich nutzerfreundlich in der Bedienung, übersichtlich im Aufbau und selbsterklärend in der Abwicklung.



Erledigen Sie 24 Stunden täglich alle To Do's zu Ihrer Kreditversicherung bequem vor Ort.



Die gesamte ACT-Plattform kann in Deutsch und Englisch genutzt werden.

Versichert beim Marktführer

Mit einem absoluten Marktanteil von über 50 Prozent ist ACREDIA Österreichs führende Kreditversicherung. Der unabhängige österreichische Kreditversicherer punktet mit der Expertise des Weltmarktführers und motivierten Spezialisten vor Ort.



Die folgenden Apps des ACT-Portals bieten Ihnen vielfältige Möglichkeiten:



Userverwaltung

- Es gibt zwei Kategorien von Usern: Superuser sind mit umfassenderen Berechtigungen ausgestattet als Standard-User. Auf Kundenwunsch können ein oder mehrere Superuser definiert werden.
- Möglichkeiten eines Superusers: neue User anlegen und bestehende bearbeiten sowie Schreib- und Leseberechtigungen für einzelne Apps und Verträge verteilen und entziehen. Berechtigungen auf einzelne Sachgebiete anpassen, wie zum Beispiel Limit beantragen oder Schaden melden.
- Die App „Userverwaltung“ ist nur für Superuser sichtbar.



Salden- und Umsatzmeldung

- Die Basis für die monatliche Prämienberechnung einfach online melden.
- Übersichtlich geclustert: Getrennt nach Verträgen und Kategorien zeigt die App, welche Meldungen aktuell ausstehen.



Limit

- Partner in den umfassenden ACREDIA-Datenbanken suchen oder selbst anlegen.
- Kreditanträge bequem online stellen.
- Versicherungssummen und Partnerdaten übersichtlich verwalten.
- Ihr aktuelles Portfolio auf einen Blick: Entscheidungen, Versicherungssummen, Grades der versicherten Kunden, Status der Anträge usw.
- Übersicht Kreditprüfgebühren: Für welche Kunden werden in den kommenden Monaten Gebühren verrechnet.
- Liste sämtlicher Versicherungssummen als PDF- oder CSV-Datei downloaden.
- Download der letzten Kreditmitteilung.



Kreditzielüberschreitung

- Überfällige Zahlungen online melden und aktualisieren.
- Optimale Übersicht über eingebrachte Meldungen – auch Historie und Status werden angezeigt.
- Überblick über die wichtigsten Meldeverpflichtungen.
- Liste gemeldeter Kreditzielüberschreitungen als PDF- oder CSV-Datei downloaden.



Schaden

- Über diese App können Sie Ihre Schadenmeldungen online einbringen.
- Es wird angezeigt, welche Unterlagen zur Schadensabwicklung notwendig sind – abgestimmt auf den jeweiligen Versicherungsfall.
- Flexibilität großgeschrieben: Nötige Unterlagen für eine Schadenmeldung können jederzeit in der App hochgeladen oder auch nachgereicht werden.
- Status von Schadenmeldungen abfragen.
- Details von abgeschlossenen Schadenfällen abrufen.
- Sie sehen, welcher ACREDIA-Mitarbeiter die aktuelle Schadenmeldung bearbeitet und können diesen direkt kontaktieren.



Sie möchten Näheres über das ACT-Portal von ACREDIA wissen?



Für weitere Informationen oder eine Terminvereinbarung erreichen Sie uns telefonisch unter **+43 (0)5 01 02-5555** oder per E-Mail an **customer.relations@acredia.at**.

Wir freuen uns auf ein Gespräch!

www.acredia.at

Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung auf unserer Website.

ACREDIA Versicherung AG

Himmelpfortgasse 29, 1010 Wien, Tel. +43 (0)5 01 02-0, office@acredia.at, www.acredia.at, Sitz: Wien, Handelsgericht Wien, FN 59472 i
UID: ATU 15367608, IBAN: AT23 1100 0004 0064 9000, BIC: BKAUATWW, CID: AT30 ZZZ 000 0000 8320