



Das neue ACT-Portal auf einen Blick

Nutzerfreundlich, selbsterklärend, übersichtlich – so lautet die Kurzbeschreibung unserer neuen ACT (ACREDIA Customer Tools). Dieses Portal vereint verschiedene Apps und ermöglicht somit, alle wichtigen Funktionen rund um das Thema Kreditversicherung übersichtlich und bequem abzuwickeln.

Wir haben die wichtigsten Neuerungen für Sie auf zwei Seiten zusammengefasst:

Userverwaltung und Superuser

- Neu: Mit der Userverwaltung haben Sie nun die Möglichkeit, Berechtigungen für ACT-User zu vergeben und zu verwalten.
- Auf Wunsch richten wir einen oder mehrere „Superuser“ für Sie ein. Diese Superuser haben als einzige Zugriff zur App „Userverwaltung“ und können somit neue User anlegen, Schreib- und Leseberechtigungen für einzelne Apps und Verträge verteilen sowie entziehen.
- Wird kein Superuser gewünscht, so bleibt für jeden User die uneingeschränkte Schreib- und Leseberechtigung für alle Apps aufrecht und die App „Userverwaltung“ scheint in der Übersicht nicht auf.

Limit

- Den Antragsprozess haben wir für Sie verschlankt und unsere Abfragen auf das Wesentliche reduziert.
- Die Übersicht über Ihre Versicherungssummen wurde verbessert: Die Limitliste inkludiert nun auch befristete Versicherungssummen und den Status Ihrer Anfrage. Diese Übersicht können Sie wie gewohnt als pdf oder csv-Datei herunterladen.
- Als neuer Service steht in der Limit-Detailansicht nun zusätzlich die letzte Kreditmitteilung für Sie zum Download als pdf bereit.
- **Achtung:** Die Felder „Kundennummer“ und „zuständig bei“ (Limitdetails) werden zusammengezogen und stehen künftig nur mehr als gemeinsames Feld „Kundennummer“ zur Verfügung. Das Feld ist wie gewohnt von Ihnen editierbar: Die Länge ist mit 20 Zeichen beschränkt, eventuell vorhandene Daten werden entsprechend gekürzt.

Kreditzielüberschreitung

- Ein Info-Button präsentiert Ihnen künftig auf einen Blick die wichtigsten Meldeverpflichtungen zu unserer ACREDIA Global, getrennt nach geprüften Kunden und – falls vereinbart – von Ihnen selbstgeprüften Kunden.
- Überfällige Zahlungen und Betreibungen können Sie wie gewohnt online melden und – eine neue Funktion – jetzt auch aktualisieren.
- Die neue Anzeige von Historie und Status einer Meldung ermöglicht Ihnen eine gute Übersicht.

Schaden

- Versicherungsfall Zahlungsverzug: vereinfachte Prüfung durch das zusätzliche Pflichtfeld „Datum Übergabe Rechtsanwalt/Inkassobüro“.

Sie haben Fragen? Dann freuen wir uns über Ihren Anruf unter der Telefonnummer +43 (0)5 01 02-5555 oder Ihre E-Mail an customer.relations@acredia.at.



Die neue ACT zeigt sich nutzerfreundlich in der Bedienung, übersichtlich im Aufbau und selbsterklärend in der Abwicklung.



Erledigen Sie 24 Stunden täglich alle To Do's zu Ihrer Kreditversicherung bequem vor Ort.



Die gesamte ACT-Plattform kann in Deutsch und Englisch genutzt werden.

Versichert beim Marktführer

Mit einem absoluten Marktanteil von über 50 Prozent ist ACREDIA Österreichs führende Kreditversicherung. Der unabhängige österreichische Kreditversicherer punktet mit der Expertise des Weltmarktführers und motivierten Spezialisten vor Ort.

