

**Please note:** The English translation of the original German text is provided as a convenience only. Although it was prepared with great care, we cannot guarantee its accuracy or completeness. **Only the original German version is legally binding.**

## Nutzungsbedingungen ACT-Portal

## Terms of Use ACT-Portal

### Begriffbestimmungen

<b>ACT</b>	ACREDIA Customer Tools
<b>ACT-Portal</b>	Das Kundenportal der ACREDIA, das einen zentralen Zugang zu Apps in Form einer Web-Applikation ermöglicht.
<b>Apps der ACREDIA</b>	Die IT-Anwendungen der ACREDIA, auf die über das ACT-Portal zugegriffen werden kann.
<b>ACREDIA</b>	Die ACREDIA Versicherung AG (FN 59472 i, Himmelpfortgasse 29, 1010 Wien) und die ACREDIA Services GmbH (FN 36201 m, Himmelpfortgasse 29, 1010 Wien).
<b>ACT-Kunde(n)</b>	<p>Unternehmerisch tätige juristische oder natürliche Personen, die über das ACT-Portal im eigenen Namen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mit ACREDIA bestehende Verträge (als Versicherungsnehmer der ACREDIA Versicherung AG oder/und als Kunde der ACREDIA Services GmbH) abwickeln oder</li> <li>• neue Verträge abschließen oder</li> <li>• an ACREDIA Aufträge erteilen oder</li> <li>• von ACREDIA Angebote einholen.</li> </ul>
<b>Berechtigte Dritte</b>	<p>A) Versicherungsmakler, der vom ACT-Kunden (in dessen Rolle als Versicherungsnehmer) hinsichtlich eines bei der ACREDIA Versicherung AG bestehenden Versicherungsvertrages bevollmächtigt wurde („Makler“).</p> <p>oder</p>

### Definitions

<b>ACT</b>	ACREDIA Customer Tools
<b>ACT-Portal</b>	The customer portal of ACREDIA, which provides central access to Apps in the form of a web application.
<b>ACREDIA Apps</b>	ACREDIA IT applications that can be accessed through the ACT-Portal.
<b>ACREDIA</b>	ACREDIA Versicherung AG (FN 59472 i, Himmelpfortgasse 29, 1010 Vienna) and ACREDIA Services GmbH (FN 36201 m, Himmelpfortgasse 29, 1010 Vienna).
<b>ACT-Customer(s)</b>	<p>Entrepreneurially active entities or individuals who</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• handle existing contracts with ACREDIA (as a Policyholder of ACREDIA Versicherung AG and/or as a customer of ACREDIA Services GmbH); or</li> <li>• conclude new contracts; or</li> <li>• place orders with ACREDIA; or</li> <li>• request offers from ACREDIA,</li> </ul> <p>through the ACT-Portal, in their own name.</p>
<b>Authorised Third Parties</b>	<p>A) Insurance Broker authorised by the ACT-Customer (in its role as Policyholder) with regard to an insurance policy with ACREDIA Versicherung AG (“Broker”).</p> <p>or</p>

B) Zessionar, dem vom ACT-Kunden (in dessen Rolle als Versicherungsnehmer) Ansprüche aus einem bei der ACREDIA Versicherung AG bestehenden Versicherungsvertrag rechtswirksam abgetreten wurden („Zessionar“).

B) Assignee, to whom claims arising from an insurance policy with ACREDIA Versicherung AG have been legally assigned by the ACT-Customer (in its role as Policyholder) (“Assignee”).

**User**

Natürliche Personen, die vom ACT-Kunden oder vom Berechtigten Dritten gegenüber ACREDIA zur Nutzung des ACT-Portals autorisiert wurden (z.B. Mitarbeiter des ACT-Kunden, Mitarbeiter eines Mitversicherers).

**User(s)**

Individual authorised by the ACT-Customer or Authorised Third Parties to use the ACT-Portal in relation to ACREDIA (e.g. employee of the ACT-Customer, employee of a co-insured party).

**Superuser**

Natürliche Personen, die vom ACT-Kunden gegenüber ACREDIA zur Nutzung des ACT-Portals und als Verantwortliche für die Verwaltung der User autorisiert wurden.

**Superuser(s)**

Individual authorised by the ACT-Customer to use the ACT-Portal and to be responsible for managing the Users in relation to ACREDIA.

**Nutzungsbedingungen ACT-Portal**

Das vorliegende Dokument in seiner jeweils aktuellen Fassung.

**Terms of Use ACT-Portal**

This document in its currently valid version.

**Registrierung**

Der Abschluss einer Vereinbarung über die Nutzung des ACT-Portals.

**Registration**

The conclusion of an agreement on the use of the ACT-Portal.

**Vertrauliche Informationen**

Alle Informationen und Daten, die zwischen den Vertragsparteien auf Grund dieser Vereinbarung ausgetauscht werden und die nicht nach dem Sinn und Zweck dieses Vertrags Dritten zur Verfügung zu stellen sind oder nach den gesetzlichen Bestimmungen an Dritte weitergegeben werden dürfen. Dies umfasst insbesondere sämtliche Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse der jeweils anderen Vertragspartei, wie beispielsweise wirtschaftlich, rechtlich, steuerlich oder technisch sensible Informationen des ACT-Kunden, der ACREDIA oder des Berechtigten Dritten sowie sonstige Informationen von kommerziellem Wert.

**Confidential Information**

Any information and data exchanged between the parties under this agreement which are not to be made available to third parties in accordance with the purposes of this agreement or may be disclosed to third parties according to statutory provisions. This includes, in particular, all business and trade secrets of the other party, such as economically, legally, fiscally or technically sensitive information of the ACT-Customer, ACREDIA or Authorised Third Party, as well as other information of commercial value.

**Web-Applikation**

Software, welche die Nutzung von Apps via Internet unter Nutzung eines Web-Browsers ermöglicht.

**Web Application**

Software that enables the use of Apps via the Internet using a web browser.

## Übersicht

1. Gegenstand der Nutzungsbedingungen
2. Zugang zum ACT-Portal
  - 2.1. Registrierung
    - 2.1.1. ACT-Kunden
    - 2.1.2. Berechtigte Dritte
    - 2.1.3. Widerruf der Registrierung
  - 2.2. Authentifizierung
  - 2.3. Zugang zum ACT-Portal als
    - 2.3.1. ACT-Kunden
    - 2.3.2. Berechtigte Dritte
3. Sorgfaltspflichten
4. Hochladen von Dokumenten
5. Verfügbarkeit
6. Datenkommunikation
7. Vertraulichkeit
8. Haftung
9. Datenschutz und Datensicherheit
10. Urheberrecht
11. Nutzungsentgelt
12. Inkrafttreten, Vereinbarungsdauer und Kündigung
13. Änderung der Nutzungsbedingungen
14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand
15. Salvatorische Klausel

### 1. Gegenstand der Nutzungsbedingungen

Das ACT-Portal ermöglicht es ACT-Kunden und Berechtigten Dritten, Apps der ACREDIA nach einmaliger Authentifizierung einfach und rasch in Anspruch zu nehmen.

Im ACT-Portal stellt ACREDIA als Serviceleistung auf freiwilliger Basis (vertragsrelevante) Informationen und Services unverbindlich zur Verfügung, um den ACT-Kunden eine einfache und schnellere Abwicklung ihrer Vertragsbeziehungen mit ACREDIA zu ermöglichen. Das ACT-Portal dient der Kundenfreundlichkeit und stellt seitens der ACREDIA eine zusätzliche, rechtlich unverbindliche Informationsquelle für den ACT-Kunden bzw. Berechtigte Dritte dar. Über das ACT-Portal werden von ACREDIA keine Verträge oder sonstigen Dokumente oder Informationen an Kunden übermittelt oder verbindliche Erklärungen abgegeben (Ausnahme: Angebote der ACREDIA im Rahmen der ACREDIA Select). Rechtlich verbindliche Erklärungen, Urkunden und Informationen werden von ACREDIA vielmehr nach Maßgabe der gesetzlichen und vertraglichen Bedingungen per Post oder per E-Mail übermittelt.

ACT-Kunden können das ACT-Portal verwenden, um diverse vertragsrelevante Meldungen oder Mitteilungen (etwa Wissensmitteilungen wie Schadensanzeigen, Kreditzielüberschreitungen etc.) abzugeben, Anträge zu stellen, Aufträge zu erteilen oder sonstige Erklärungen abzugeben. Sämtliche durch die ACT-Kunden im ACT-Portal vorgenommenen Handlungen sind rechtsverbindlich. Aus Sorgfaltgründen sollten die ACT-Kunden daher regelmäßig überprüfen, ob die im ACT-Portal hochgeladenen Dokumente oder abgegebenen Erklärungen richtig gespeichert sind. Von der Möglichkeit zur Kommunikation über das ACT-Portal ausgenommen sind

## Overview

1. Subject of the Terms of Use
2. Access to the ACT-Portal
  - 2.1. Registration
    - 2.1.1. ACT-Customers
    - 2.1.2. Authorised Third Parties
    - 2.1.3. Revocation of Registration
  - 2.2. Authentication
  - 2.3. Access to the ACT-Portal as
    - 2.3.1. ACT-Customer
    - 2.3.2. Authorised Third Parties
3. Duties of Care
4. Uploading Documents
5. Availability
6. Data communication
7. Confidentiality
8. Liability
9. Data Protection and Data Security
10. Copyright
11. Usage Fee
12. Entry into Force, Duration of Agreement and Termination
13. Modification of the Terms of Use
14. Applicable Law and Place of Jurisdiction
15. Severability Clause

### 1. Subject of the Terms of Use

The ACT-Portal enables ACT-Customers and Authorised Third Parties to easily and quickly access ACREDIA Apps after one-time authentication.

In the ACT-Portal, ACREDIA provides information and services on a voluntary basis (relevant to the contract) in order to enable ACT-Customers to easily and quickly process their contractual relationships with ACREDIA. The ACT-Portal is intended to improve the customer experience and constitutes an additional, legally non-binding source of information for the ACT-Customer or Authorised Third Party. ACREDIA does not transmit contracts or other documents or information to customers via the ACT-Portal or make binding declarations (exception: offers from ACREDIA within the framework of ACREDIA Select). ACREDIA will rather send legally binding declarations, documents and information by post or email in accordance with the legal and contractual conditions.

ACT-Customers can use the ACT-Portal to submit various messages and notices relevant to the contract (such as knowledge sharing like claims notifications, exceeding of the maximum extension period, etc.), to submit applications, to place orders or to make various declarations. All actions taken by ACT-Customers via the ACT-Portal are legally binding. For reasons of due diligence ACT-Customers should therefore regularly check whether the documents or statements uploaded to the ACT-Portal are current and saved properly. Excluded from the possibility to be communicated via the ACT-Portal are declarations, documents and information which require the written form (signature) due to legal

Erklärungen, Urkunden und Informationen, die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder vertraglicher Vereinbarung der Schriftform (Unterschriftlichkeit) bedürfen.

ACT-Kunden können Erklärungen, Urkunden und Informationen weiterhin nicht nur über das ACT-Portal, sondern nach Maßgabe der gesetzlichen und vertraglichen Bedingungen zusätzlich oder ausschließlich per Post oder per E-Mail an ACREDIA übermitteln.

## 2. Zugang zum ACT-Portal

### 2.1. Registrierung

#### 2.1.1. ACT-Kunden

Der Zugang zum ACT-Portal erfolgt entweder als Superuser oder als User.

Das Erfassen der Stammdaten der ACT-Kunden und die Einrichtung eines Superusers erfolgen durch ACREDIA. Hierfür sind die einmalige Registrierung und Annahme der vorliegenden Nutzungsbedingungen durch die ACT-Kunden in der durch ACREDIA vorgegebenen Form notwendig. Jegliche Veränderungen der Stammdaten des ACT-Kunden oder des Superusers sind ACREDIA vom ACT-Kunden anzuzeigen.

User werden vom Superuser in der ACT-Benutzerverwaltung angelegt. Alternativ dazu können User vom ACT-Kunden schriftlich in der durch ACREDIA vorgegebenen Form bekannt gegeben werden.

#### 2.1.2. Berechtigte Dritte

Der Zugang zum ACT-Portal erfolgt für Berechtigte Dritte ausschließlich als User.

Vom Makler berechtigte User erhalten eine Leseberechtigung für sämtliche Apps des ACT-Portals für jene bei ACREDIA bestehenden Versicherungsverträge, für die eine Bevollmächtigung dieses Maklers vorliegt.

Vom Zessionar berechtigte User erhalten eine Leseberechtigung für sämtliche Apps des ACT-Portals für jene bei ACREDIA bestehenden Versicherungsverträge, für die eine rechtswirksame Abtretung der Ansprüche des ACT-Kunden (in seiner Rolle als Versicherungsnehmer) auf Entschädigungsleistungen aus dem Versicherungsvertrag an diesen Zessionar vorliegt.

Sofern die Leseberechtigung des Maklers und/oder des Zessionars nicht gewünscht ist, ist dies vom ACT-Kunden nachweislich bekannt zu geben.

regulations or contractual agreement.

ACT-Customers may continue to submit declarations, documents and information to ACREDIA not only via the ACT-Portal, but in addition to this or exclusively by post or email, in accordance with the legal and contractual requirements.

## 2. Access to the ACT-Portal

### 2.1. Registration

#### 2.1.1. ACT-Customers

Access to the ACT-Portal is either as Superuser or as User.

ACREDIA will record master data of the ACT-Customers and appoint a Superuser. This requires a one-time registration and the acceptance of these Terms of Use by the ACT-Customers in the form specified by ACREDIA. ACREDIA must be notified by the ACT-Customer of any changes to the ACT-Customer's or Superuser's master data.

The Superuser will set up an account for the Users in the ACT-User Administration. Alternatively, Users can be announced by the ACT-Customer in writing in the form specified by ACREDIA.

#### 2.1.2. Authorised Third Parties

An Authorised Third Party can access to the ACT-Portal exclusively as a User.

Users authorised by the Broker will be granted a read authorisation for all Apps of the ACT-Portal for the insurance contracts in place with ACREDIA for which the Broker has granted authorisation.

Users authorised by the Assignee will be granted a read authorisation for all Apps of the ACT-Portal for those insurance contracts existing with ACREDIA for which the claims of the ACT-Customer (in its role as Policyholder) for compensation from the insurance policy have been legally assigned to the Assignee.

As far as the ACT-Customer does not wish the Broker and/or the Assignee to have a read authorisation, the ACT-Customer must demonstrably provide notification thereof.

### 2.1.3. Widerruf der Registrierung

ACREDIA behält sich das Recht vor, die Registrierung des ACT-Kunden bzw. des Berechtigten Dritten jederzeit aus wichtigem Grund (insbesondere bei Verdacht der missbräuchlichen Verwendung des ACT-Portals) zu widerrufen und sämtliche damit verbundenen Berechtigungen zu entziehen.

## 2.2. Authentifizierung

Der Zugang zu den Apps der ACREDIA via ACT-Portal erfolgt über die Authentifizierung mittels Benutzername und Passwort. Die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) der User bzw. Superuser sind vertraulich zu behandeln und dürfen keinesfalls an andere Personen weitergegeben werden.

## 2.3. Zugang zum ACT-Portal als

### 2.3.1. ACT-Kunden

ACT-Kunden ernennen innerhalb ihres Unternehmens den oder die User und – auf Wunsch – den oder die Superuser:

#### Superuser

Superuser haben für sämtliche dem ACT-Kunden von ACREDIA zur Verfügung gestellten Apps eine Lese- und Schreibberechtigung und können die Apps der ACREDIA nutzen und nach abgeschlossenem Registrierungsprozess eigenständig

- über die im ACT-Portal integrierte ACT-Benutzerverwaltung User anlegen und verwalten;
- den Umfang der Berechtigung der User einrichten;
- User deaktivieren und Berechtigungen entfernen.

#### User

User können im Ausmaß der vergebenen Berechtigungen (Lese- und/oder Schreibberechtigung) Apps der ACREDIA nutzen.

### 2.3.2. Berechtigte Dritte

Voraussetzung für den Zugang zum ACT-Portal ist

- die einmalige Registrierung und Annahme der vorliegenden Nutzungsbedingungen durch den ACT-Kunden in der durch ACREDIA vorgegebenen Form;
- die einmalige Registrierung und Annahme der vorliegenden Nutzungsbedingungen durch den Berechtigten Dritten in der durch ACREDIA vorgegebenen Form;
- die Benennung von Usern durch den Berechtigten Dritten in der durch ACREDIA vorgegebenen Form.

User haben eine Leseberechtigung für die entsprechenden Apps der ACREDIA, sofern der ACT-Kunde (in seiner Rolle als Versicherungsnehmer) nicht nachweislich widerspricht.

### 2.1.3. Revocation of Registration

ACREDIA reserves the right to revoke the registration of the ACT-Customer or the Authorised Third Party at any time for good cause (in particular in the event of suspicion of misuse of the ACT-Portal) and to revoke all associated authorisations.

## 2.2. Authentication

Access to the ACREDIA Apps via the ACT-Portal is by means of authentication with a username and password. The access data (username and password) of the Users and/or Superusers are to be treated confidentially and may not be passed on to other persons under any circumstances.

## 2.3. Access to the ACT-Portal as

### 2.3.1. ACT-Customers

ACT-Customers appoint the Users or, if desired, one or several Superuser(s) within their company.

#### Superuser(s)

Superusers have a read-and-edit authorisation for all Apps made available to ACREDIA's ACT-Customer. They can use the ACREDIA Apps and, after the registration process has been completed, they can independently

- create and manage User accounts via ACT-User Administration integrated in the ACT-Portal;
- set up the scope of the authorisation of the Users;
- disable Users and remove permissions.

#### User(s)

Users can use ACREDIA Apps to the extent of the granted permissions (read and/or edit).

### 2.3.2. Authorised Third Parties

A prerequisite for the access to the ACT-Portal is

- one-time registration and acceptance of these Terms of Use by the ACT-Customer in the form specified by ACREDIA;
- one-time registration and acceptance of these Terms of Use by the Authorised Third Party in the form specified by ACREDIA;
- the designation of Users by the Authorised Third Party in the form specified by ACREDIA.

Users have a read authorisation for the corresponding ACREDIA Apps, unless the ACT-Customer demonstrably contradicts this (in its role as Policyholder).

### 3. Sorgfaltspflichten

Diese Nutzungsbedingungen sind dem Superuser und dem User nachweislich zur Kenntnis zu bringen. Sie sind zu deren Einhaltung zu verpflichten.

ACT-Kunden und Berechtigte Dritte sind verpflichtet

- Änderungen der Stammdaten unverzüglich der ACREDIA mitzuteilen;
- sicherzustellen, dass ihre (Super-)User das ACT-Portal ausschließlich gemäß diesen Nutzungsbedingungen nutzen;
- ausschließlich Personen als (Super-)User zu autorisieren, für die eine geschäftliche Notwendigkeit zur Nutzung des ACT-Portals besteht;
- für eine sichere Verwahrung und den sorgfältigen Umgang mit den Zugangsdaten zum ACT-Portal zu sorgen. Dazu zählen insbesondere i) die Geheimhaltung der Zugangsdaten, ii) die unverzügliche Information an ACREDIA bei Kenntnis unberechtigter Benutzung der Zugangsdaten sowie iii) das Verbot, Benutzerberechtigungen außerhalb des genehmigten und betrieblich notwendigen Umfangs zu verwenden;
- die Richtigkeit und Aktualität der Daten der Superuser und der User sicherzustellen (insbesondere bei Beendigung des Arbeitsverhältnisses von Mitarbeitern);
- jegliche Handlungen zu unterlassen, welche die Betriebssicherheit, Integrität und Verfügbarkeit des ACT-Portals stören oder beeinträchtigen können oder gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen.

Die Verwendung des ACT-Portals und die ACT-Benutzerverwaltung liegen in der ausschließlichen Verantwortung der ACT-Kunden und der Berechtigten Dritten. Sämtliche Handlungen der Superuser und der User sind den jeweiligen ACT-Kunden und den jeweiligen Berechtigten Dritten zuzurechnen. ACT-Kunden und Berechtigte Dritte haben die ordnungsgemäße Nutzung des ACT-Portals, die erforderlichen organisatorischen Rahmenbedingungen und deren Einhaltung sicherzustellen.

### 4. Hochladen von Dokumenten

Die von ACT-Kunden in das ACT-Portal hochgeladenen Dokumente und Informationen werden von ACREDIA weder auf Integrität noch Authentizität geprüft. Die Verantwortung für die hochgeladenen Informationen tragen die ACT-Kunden. Die ACT-Kunden sind bei der Übermittlung der Mitteilungen im Wege des elektronischen Datenverkehrs dafür verantwortlich, dass alle erforderlichen Informationen richtig und vollständig angegeben sind. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit sowie die zeitgerechte Verfügbarkeit der hochgeladenen Dokumente übernimmt ACREDIA keine wie auch immer geartete Haftung. Insbesondere trifft ACREDIA keine Haftung für allfällige Verzögerungen der Bearbeitung durch unvollständige Angaben oder sonstige auf unvollständige oder unrichtige Angaben zurückzuführende Schäden.

### 3. Duties of Care

These Terms of Use must be demonstrably brought to the Superuser's and User's attention. They must be obliged to comply with them.

ACT-Customers and Authorised Third Parties are obliged to

- notify ACREDIA of any changes to the master data without delay;
- ensure that their Users/Superusers use the ACT-Portal exclusively in accordance with these Terms of Use;
- authorise only persons as Users/Superusers for which there is a business need to use the ACT-Portal;
- ensure the safekeeping and careful handling of access data to the ACT-Portal. This includes in particular (i) the confidentiality of access data, (ii) the immediate information to ACREDIA in the event of unauthorised use of the access data, and (iii) the prohibition of using User authorisations outside the authorised and operationally necessary scope;
- ensure the accuracy and timeliness of the data of Superusers and Users (especially when employees are terminated);
- refrain from any action that may interfere with or impair the operational safety, integrity and availability of the ACT-Portal or violate any legal provisions.

The use of the ACT-Portal and the ACT-User Administration are the sole responsibility of ACT-Customers and Authorised Third Parties. All actions of the Superusers and Users are attributable to the respective ACT-Customers and the respective Authorised Third Parties. ACT-Customers and Authorised Third Parties must ensure the proper use of the ACT-Portal, the necessary organisational framework conditions and the compliance with them.

### 4. Uploading Documents

Documents and information uploaded to the ACT-Portal by ACT-Customers are neither checked for integrity nor authenticity by ACREDIA. ACT-Customers are responsible for the uploaded information. ACT-Customers are responsible for ensuring that all necessary information is properly and fully provided when transmitting communications through electronic data. ACREDIA assumes no liability whatsoever for the correctness and completeness as well as the timely availability of the uploaded documents. In particular, ACREDIA shall not be liable for any delays in processing due to incomplete information or other damages resulting from incomplete or incorrect information.

ACT-Kunden haben für die sichere Aufbewahrung der Originale der hochgeladenen Dokumente Sorge zu tragen. ACREDIA übernimmt keine Haftung für den Verlust von Daten. ACREDIA behält sich vor, die Vorlage von Originalen einzufordern.

## 5. Verfügbarkeit

Der Zugang zum ACT-Portal steht grundsätzlich 24 Stunden am Tag und an allen Tagen des Jahres zur Verfügung.

ACREDIA behält sich jedoch vor, den Zugang zum ACT-Portal vorübergehend zur Durchführung von Datensicherungs-, System-, Wartungs-, Datenbank- oder Programmpflegearbeiten zu sperren. Es kann keine Zusicherung gegeben werden, dass jederzeit innerhalb der obigen Zeiten ein Zugang zum ACT-Portal möglich ist; eine solche Garantie wird somit ausdrücklich ausgeschlossen. Der ACT-Kunde sowie der Berechtigte Dritte verzichten ausdrücklich darauf, aus der Sperre des ACT-Portals Ansprüche geltend zu machen.

## 6. Datenkommunikation

Für die Datenkommunikation werden die Übertragungsleitungen eines Telekommunikationsanbieters bzw. eines Internet-Providers genutzt. Für die ordnungsgemäße Funktion einschließlich Datensicherheit und Verfügbarkeit der Übertragungsleitungen übernimmt ACREDIA keine Haftung.

## 7. Vertraulichkeit

ACREDIA, ACT-Kunden und Berechtigte Dritte verpflichten sich, die vom jeweils anderen erhaltenen Vertraulichen Informationen vertraulich zu behandeln. Diese Geheimhaltungsverpflichtung ist auf alle Personen, die als (Super-)User autorisiert werden, zu überbinden. Für Vertragsbrüche durch diese Personen wird wie für eigenes Verschulden haftet.

Die Vertraulichen Informationen, die der anderen Vertragspartei zur Verfügung gestellt wurden, sind ausschließlich zur Abwicklung der zwischen ACREDIA und dem ACT-Kunden bestehenden Verträge zu verwenden.

Die Vertraulichkeitsverpflichtung bezieht sich nicht auf Informationen, die den Vertragsparteien durch Dritte ohne Einschränkungen mitgeteilt wurden.

Sofern ein berechtigtes Interesse zur Weitergabe der Vertraulichen Informationen gegeben ist, besteht keine Pflicht zur Vertraulichkeit gegenüber: i) OeKB EH Beteiligungs- und Management AG, Euler Hermes-Gruppe (die Mitglieder der Euler Hermes-Gruppe sind unter dem Link [www.allianz-trade.com/en\\_global/our-sites.html](http://www.allianz-trade.com/en_global/our-sites.html) - Allianz Trade ist eine Marke von Euler Hermes - abrufbar) und Oesterreichische Kontrollbank Aktiengesellschaft, ii) Rückversicherern der ACREDIA Versicherung AG, iii) jenem Makler, der ACREDIA Versicherung AG eine vom Versicherungsnehmer unterfertigte Maklervollmacht nachweisen kann, iv) Gerichten und Be-

ACT-Customers must ensure the safe storage of the originals of the uploaded documents. ACREDIA accepts no liability for the loss of data. ACREDIA reserves the right to request the submission of originals.

## 5. Availability

Access to the ACT-Portal is generally available 24 hours a day and on all days of the year.

However, ACREDIA reserves the right to temporarily block access to the ACT-Portal in order to carry out data backup, system maintenance, other maintenance, database updates or program updates. There can be no assurance that access to the ACT-Portal is possible at any time within the above times; such a guarantee is therefore expressly excluded. The ACT-Customer as well as the entitled third party expressly refrain from asserting claims from the blocking of the ACT-Portal.

## 6. Data communication

The transmission lines of a telecommunications provider or an Internet provider are used for data communication. ACREDIA accepts no liability for the proper function including data security and availability of the transmission lines.

## 7. Confidentiality

ACREDIA, ACT-Customers as well as Authorised Third Parties undertake to treat the information received from the other parties in each case as strictly confidential. This obligation to confidentiality shall be imposed on all persons authorised as Users/Superusers. ACT-Customers and Authorised Third Parties shall be liable for contract infringements committed by these persons like for actual fault.

The confidential information made available to the other contracting party shall be used exclusively for the processing of the contracts concluded between ACREDIA and the ACT-Customer.

The obligation to confidentiality is not valid for information made available to the contracting parties by third parties without restrictions.

If there is a legitimate interest in the transfer of the confidential information, there shall be no obligation to confidentiality in relation to: i) OeKB EH Beteiligungs- und Management AG, Euler Hermes-Gruppe (for the members of the Euler Hermes-Group, click on the link [www.allianz-trade.com/en\\_global/our-sites.html](http://www.allianz-trade.com/en_global/our-sites.html); Allianz Trade is a trademark of Euler Hermes) and Oesterreichische Kontrollbank Aktiengesellschaft, ii) reinsurers of ACREDIA Versicherung AG, iii) the Broker who can present to ACREDIA Versicherung AG a Broker's power of attorney signed by the Insured, iv) courts and government agencies if there is a legal obligation to pass

hörden, soweit eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe der Informationen besteht oder die Informationen in einem zivilrechtlichen Prozess zwischen den Parteien oder einer der Parteien und einem Dritten relevant sind, v) Zessionaren im Zusammenhang mit Abtretungen von Ansprüchen aus einem mit ACREDIA bestehenden Versicherungsvertrag sowie vi) der Verschwiegenheitspflicht unterliegenden externen Beratern der ACREDIA wie insbesondere Wirtschaftsprüfern, Steuerberatern und Rechtsanwälten.

Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit nach diesem Punkt besteht ohne zeitliche Beschränkung auch über das Ende dieser Vereinbarung hinaus.

## 8. Haftung

ACT-Kunden und Berechtigte Dritte haften der ACREDIA für alle Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verletzung dieser Nutzungsbedingungen beruhen. Sie sind jedenfalls verpflichtet, ACREDIA von allen Ansprüchen Dritter, die aufgrund einer schuldhaften Verletzung dieser Nutzungsbedingungen entstehen, freizuhalten.

ACREDIA haftet nur für Vorsatz und für grobe Fahrlässigkeit. ACREDIA haftet der Höhe nach nur für den Ersatz des typischerweise vorhersehbaren Schadens. Die Haftung für direkte oder indirekte Folgeschäden oder für Schäden Dritter sowie für Fehler oder Störungen, welche durch einen unabhängigen Dritten oder durch ein sonstiges unabwendbares Ereignis außerhalb des Einflussbereiches der ACREDIA verursacht wurden, ist jedenfalls ausgeschlossen.

Es besteht kein Anspruch auf das jederzeitige Funktionieren, die jederzeitige Verfügbarkeit und den jederzeitigen Zugang zum ACT-Portal (siehe dazu oben 5. Verfügbarkeit).

ACREDIA gewährleistet nicht die dauerhafte Zurverfügungstellung von Dokumenten zur Abfrage und übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der über das ACT-Portal abrufbaren Informationen.

## 9. Datenschutz und Datensicherheit

ACREDIA, ACT-Kunden und Berechtigte Dritte verpflichten sich, die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesgesetzes zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (DSG) zu beachten. Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch ACREDIA finden Sie in der Datenschutzerklärung unter dem Link [www.acredia.at/datenschutz](http://www.acredia.at/datenschutz).

on the information or if the information is relevant in civil proceedings between the parties or one of the parties and a third party, v) assignees in connection with assignments of claims from an insurance contract concluded with ACREDIA as well as vi) external consultants of ACREDIA who are subject to the obligation to confidentiality, such as auditors, tax advisers and lawyers in particular.

The obligation to confidentiality according to this section shall also be valid beyond the termination of this contract without any time-wise limitations.

## 8. Liability

ACT-Customers and Authorised Third Parties shall be liable to ACREDIA for all damages resulting from any intentional or grossly negligent breach of these Terms of Use. In any event, ACT-Customers and Authorised Third Parties shall indemnify and hold ACREDIA harmless against all claims by third parties arising from any culpable breach of these Terms of Use.

ACREDIA shall be only liable for intent and gross negligence. ACREDIA is only liable for the reimbursement of the typically foreseeable damage. Liability for direct or indirect consequential damages or for damages of third parties as well as for errors or malfunctions caused by an independent third party or by any other unavoidable event outside the sphere of influence of ACREDIA is in all cases excluded.

There is no entitlement to the constant functioning, availability at any time and access to the ACT-Portal at any time (see 5. Availability above).

ACREDIA does not guarantee the permanent provision of documents for consultation and assumes no liability for the accuracy and validity of the information available via the ACT-Portal.

## 9. Data Protection and Data Security

ACREDIA, ACT-Customers and Authorised Third Parties undertake to observe the provisions of the General Data Protection Regulation (GDPR) and the Federal Act on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data (DSG). For details on the processing of personal data by the Insurer, refer to our privacy policy at the link [www.acredia.at/en/privacy-policy](http://www.acredia.at/en/privacy-policy).

## 10. Urheberrecht

Aufbau und allgemeine Inhalte des ACT-Portals, einschließlich der zum Download bereitgehaltenen Dokumente, Bilder und Software, sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung oder Verwendung von Texten oder Bildmaterialien ist daher ohne vorherige Zustimmung von ACREDIA untersagt.

## 11. Nutzungsentgelt

Für die Nutzung des ACT-Portals wird kein gesondertes Entgelt in Rechnung gestellt.

## 12. Inkrafttreten, Vereinbarungsdauer und Kündigung

Mit der Registrierung für die Nutzung des ACT-Portals wird eine Vereinbarung auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Die Vereinbarung endet spätestens mit Beendigung der Geschäftsbeziehung, ohne dass es einer weiteren Kündigung bedarf. Die Nutzungsberechtigung des Zessionars endet automatisch mit Beendigung des Versicherungsvertrages oder der Rückzession der Auszahlungsansprüche aus dem Versicherungsvertrag an den ACT-Kunden.

ACREDIA, ACT-Kunden und Berechtigte Dritte sind berechtigt, die Vereinbarung jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich zum Ende des nächstfolgenden Monats zu kündigen. Darüber hinaus sind ACREDIA, ACT-Kunden und Berechtigte Dritte berechtigt, die Vereinbarung jederzeit aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung aufzulösen.

Mit Ende der Vereinbarung wird der Zugang zum ACT-Portal gesperrt. Eventuelle Schadenersatzansprüche bleiben von einer Beendigung dieser Vereinbarung unberührt.

## 13. Änderung der Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen sind auf der Website der ACREDIA im Download-Bereich in ihrer jeweils gültigen Fassung einsehbar. ACREDIA behält sich vor, die Nutzungsbedingungen einschließlich der Zugangsvoraussetzungen zu ergänzen oder zu ändern. Änderungen und Ergänzungen dieser Nutzungsbedingungen werden von ACREDIA den ACT-Kunden und den Berechtigten Dritten zur Kenntnis gebracht. Geänderte oder ergänzte Nutzungsbedingungen gelten als akzeptiert, wenn binnen eines Monats kein Widerspruch erhoben wird. Ein Widerspruch zu den geänderten Nutzungsbedingungen gilt als Kündigung der Nutzungsvereinbarung zum Ablauf eines Monats ab Erhalt der Änderungsanzeige.

## 10. Copyright

The structure and general content of the ACT-Portal, including documents, images and software available for download, are protected by copyright. The duplication or use of texts or pictorial materials is therefore prohibited without the prior consent of ACREDIA.

## 11. Usage Fee

No separate fee will be charged for the use of the ACT-Portal.

## 12. Entry into Force, Duration of Agreement and Termination

By registering for the use of the ACT-Portal, an agreement is concluded for an indefinite period of time.

The agreement ends at the latest upon termination of the business relationship, without any further notice of termination being required. The Assignee's right of use automatically ends with the termination of the insurance policy or when the indemnification claims under the insurance policy are ceded back to the ACT-Customer.

ACREDIA, ACT-Customers and Authorised Third Parties are entitled to terminate this agreement at any time without giving reasons, in writing at the end of the following month. In addition, ACREDIA, ACT-Customers and Authorised Third Parties are entitled to terminate this agreement at any time for good cause with immediate effect.

At the end of the agreement, access to the ACT-Portal will be blocked. Possible claims for damages remain unaffected by a termination of this agreement.

## 13. Modification of the Terms of Use

These Terms of Use are available on the ACREDIA website in the download area in their currently valid version. ACREDIA reserves the right to supplement or amend the Terms of Use, including the conditions of access. ACREDIA will notify ACT-Customers and Authorised Third Parties of any supplements or amendments to these Terms of Use. The amended or supplemented Terms of Use shall be deemed accepted if no objection is raised within one month. An objection to the amended Terms of Use shall be deemed to be a termination of the User agreement with the effect of one month after receipt of the notification of change.

## 14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese Nutzungsbedingungen ist österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Regeln des internationalen Privatrechts anzuwenden. Erfüllungsort für die Leistungen der ACREDIA ist Wien. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das für den ersten Wiener Gemeindebezirk sachlich zuständige Gericht.

## 15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder ungültig sein oder werden, so bleibt die Vereinbarung im Übrigen wirksam und wird die Gültigkeit und Anwendbarkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die teilweise oder gänzlich unwirksame oder ungültige Bestimmung wird durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die in ihrem wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen oder ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Dasselbe gilt entsprechend für allfällige Regelungslücken. ■

## 14. Applicable Law and Place of Jurisdiction

Austrian law shall apply to these Terms of Use to the exclusion of the UN Sales Convention and the rules of private international law. The place of performance for the services of ACREDIA is Vienna. The exclusive place of jurisdiction is the court which is competent for the first district of Vienna.

## 15. Severability Clause

Should individual provisions of these Terms of Use be or become ineffective or invalid in whole or in part, this agreement shall remain in effect and shall not affect the validity and applicability of the remaining provisions. The partially or completely ineffective or invalid provision shall be replaced by an effective provision which, in its economic content, comes as close as possible to the ineffective or invalid provision. The same applies accordingly to any regulatory gaps. ■