

# Nutzungsbedingungen ACT-Portal

## Begriffsbestimmungen

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>ACT</b>                            | ACREDIA Customer Tools  |
| <b>ACT-Portal</b>                     | Das Kundenportal der ACREDIA, das einen zentralen Zugang zu Apps in Form einer Web-Applikation ermöglicht.  |
| <b>Apps der ACREDIA</b>               | Die IT-Anwendungen der ACREDIA, auf die über das ACT-Portal zugegriffen werden kann.  |
| <b>ACREDIA</b>                        | Die ACREDIA Versicherung AG (FN 59472 i, Himmelpfortgasse 29, 1010 Wien) und die ACREDIA Services GmbH (FN 36201 m, Himmelpfortgasse 29, 1010 Wien).  |
| <b>ACT-Kunde(n)</b>                   | <p>Unternehmerisch tätige juristische oder natürliche Personen, die über das ACT-Portal im eigenen Namen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mit ACREDIA bestehende Verträge (als Versicherungsnehmer der ACREDIA Versicherung AG oder/und als Kunde der ACREDIA Services GmbH) abwickeln oder</li> <li>• neue Verträge abschließen oder</li> <li>• an ACREDIA Aufträge erteilen oder</li> <li>• von ACREDIA Angebote einholen.</li> </ul>   |
| <b>Berechtigte Dritte</b>             | <p>A) Versicherungsmakler, der vom ACT-Kunden (in dessen Rolle als Versicherungsnehmer) hinsichtlich eines bei der ACREDIA Versicherung AG bestehenden Versicherungsvertrages bevollmächtigt wurde („Makler“).</p> <p>oder</p> <p>B) Zessionar, dem vom ACT-Kunden (in dessen Rolle als Versicherungsnehmer) Ansprüche aus einem bei der ACREDIA Versicherung AG bestehenden Versicherungsvertrag rechtswirksam abgetreten wurden („Zessionar“).</p>  |
| <b>User</b>                           | Natürliche Personen, die vom ACT-Kunden oder vom Berechtigten Dritten gegenüber ACREDIA zur Nutzung des ACT-Portals autorisiert wurden (z.B. Mitarbeiter des ACT-Kunden, Mitarbeiter eines Mitversicherten).  |
| <b>Superuser</b>                      | Natürliche Personen, die vom ACT-Kunden gegenüber ACREDIA zur Nutzung des ACT-Portals und als Verantwortliche für die Verwaltung der User autorisiert wurden.   |
| <b>Nutzungsbedingungen ACT-Portal</b> | Das vorliegende Dokument in seiner jeweils aktuellen Fassung.   |
| <b>Registrierung</b>                  | Der Abschluss einer Vereinbarung über die Nutzung des ACT-Portals.  |
| <b>Vertrauliche Informationen</b>     | Alle Informationen und Daten, die zwischen den Vertragsparteien auf Grund dieser Vereinbarung ausgetauscht werden und die nicht nach dem Sinn und Zweck dieses Vertrags Dritten zur Verfügung zu stellen sind oder nach den gesetzlichen Bestimmungen an Dritte weitergegeben werden dürfen. Dies umfasst insbesondere sämtliche Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse der jeweils anderen Vertragspartei, wie beispielsweise wirtschaftlich, rechtlich, steuerlich oder technisch sensible Informationen des ACT-Kunden, der ACREDIA oder des Berechtigten Dritten sowie sonstige Informationen von kommerziellem Wert. |
| <b>Web-Applikation</b>                | Software, welche die Nutzung von Apps via Internet unter Nutzung eines Web-Browsers ermöglicht.   |

## Übersicht

1. Gegenstand der Nutzungsbedingungen
2. Zugang zum ACT-Portal
  - 2.1. Registrierung
    - 2.1.1. ACT-Kunden
    - 2.1.2. Berechtigte Dritte
    - 2.1.3. Widerruf der Registrierung
  - 2.2. Authentifizierung
  - 2.3. Zugang zum ACT-Portal als
    - 2.3.1. ACT-Kunden
    - 2.3.2. Berechtigte Dritte
3. Sorgfaltspflichten
4. Hochladen von Dokumenten
5. Verfügbarkeit
6. Datenkommunikation
7. Vertraulichkeit
8. Haftung
9. Datenschutz und Datensicherheit
10. Urheberrecht
11. Nutzungsentgelt
12. Inkrafttreten, Vereinbarungsdauer und Kündigung
13. Änderung der Nutzungsbedingungen
14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand
15. Salvatorische Klausel

### 1. Gegenstand der Nutzungsbedingungen

Das ACT-Portal ermöglicht es ACT-Kunden und Berechtigten Dritten, Apps der ACREDIA nach einmaliger Authentifizierung einfach und rasch in Anspruch zu nehmen.

Im ACT-Portal stellt ACREDIA als Serviceleistung auf freiwilliger Basis (vertragsrelevante) Informationen und Services unverbindlich zur Verfügung, um den ACT-Kunden eine einfache und schnellere Abwicklung ihrer Vertragsbeziehungen mit ACREDIA zu ermöglichen. Das ACT-Portal dient der Kundenfreundlichkeit und stellt seitens der ACREDIA eine zusätzliche, rechtlich unverbindliche Informationsquelle für den ACT-Kunden bzw. Berechtigte Dritte dar. Über das ACT-Portal werden von ACREDIA keine Verträge oder sonstigen Dokumente oder Informationen an Kunden übermittelt oder verbindliche Erklärungen abgegeben (Ausnahme: Angebote der ACREDIA im Rahmen der ACREDIA Select). Rechtlich verbindliche Erklärungen, Urkunden und Informationen werden von ACREDIA vielmehr nach Maßgabe der gesetzlichen und vertraglichen Bedingungen per Post oder per E-Mail übermittelt.

ACT-Kunden können das ACT-Portal verwenden, um diverse vertragsrelevante Meldungen oder Mitteilungen (etwa Wissensmitteilungen wie Schadensanzeigen, Kreditzielüberschreitungen etc.) abzugeben, Anträge zu stellen, Aufträge zu erteilen oder sonstige Erklärungen abzugeben. Sämtliche durch die ACT-Kunden im ACT-Portal vorgenommenen Handlungen sind rechtsverbindlich. Aus Sorgfaltgründen sollten die ACT-Kunden daher regelmäßig überprüfen, ob die im ACT-Portal hochgeladenen Dokumente oder abgegebenen Erklärungen richtig gespeichert sind. Von der Mög-

lichkeit zur Kommunikation über das ACT-Portal ausgenommen sind Erklärungen, Urkunden und Informationen, die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder vertraglicher Vereinbarung der Schriftform (Unterschriftlichkeit) bedürfen.

ACT-Kunden können Erklärungen, Urkunden und Informationen weiterhin nicht nur über das ACT-Portal, sondern nach Maßgabe der gesetzlichen und vertraglichen Bedingungen zusätzlich oder ausschließlich per Post oder per E-Mail an ACREDIA übermitteln.

### 2. Zugang zum ACT-Portal

#### 2.1. Registrierung

##### 2.1.1. ACT-Kunden

Der Zugang zum ACT-Portal erfolgt entweder als Superuser oder als User.

Das Erfassen der Stammdaten der ACT-Kunden und die Einrichtung eines Superusers erfolgen durch ACREDIA. Hierfür sind die einmalige Registrierung und Annahme der vorliegenden Nutzungsbedingungen durch die ACT-Kunden in der durch ACREDIA vorgegebenen Form notwendig. Jegliche Veränderungen der Stammdaten des ACT-Kunden oder des Superusers sind ACREDIA vom ACT-Kunden anzuzeigen.

User werden vom Superuser in der ACT-Benutzerverwaltung angelegt. Alternativ dazu können User vom ACT-Kunden schriftlich in der durch ACREDIA vorgegebenen Form bekannt gegeben werden.

##### 2.1.2. Berechtigte Dritte

Der Zugang zum ACT-Portal erfolgt für Berechtigte Dritte ausschließlich als User.

Vom Makler berechtigte User erhalten eine Leseberechtigung für sämtliche Apps des ACT-Portals für jene bei ACREDIA bestehenden Versicherungsverträge, für die eine Bevollmächtigung dieses Maklers vorliegt.

Vom Zessionar berechtigte User erhalten eine Leseberechtigung für sämtliche Apps des ACT-Portals für jene bei ACREDIA bestehenden Versicherungsverträge, für die eine rechtswirksame Abtretung der Ansprüche des ACT-Kunden (in seiner Rolle als Versicherungsnehmer) auf Entschädigungsleistungen aus dem Versicherungsvertrag an diesen Zessionar vorliegt.

Sofern die Leseberechtigung des Maklers und/oder des Zessionars nicht gewünscht ist, ist dies vom ACT-Kunden nachweislich bekannt zu geben.

##### 2.1.3. Widerruf der Registrierung

ACREDIA behält sich das Recht vor, die Registrierung des ACT-Kunden bzw. des Berechtigten Dritten jederzeit aus wichtigem Grund

(insbesondere bei Verdacht der missbräuchlichen Verwendung des ACT-Portals) zu widerrufen und sämtliche damit verbundenen Berechtigungen zu entziehen.

## 2.2. Authentifizierung

Der Zugang zu den Apps der ACREDIA via ACT-Portal erfolgt über die Authentifizierung mittels Benutzername und Passwort. Die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) der User bzw. Superuser sind vertraulich zu behandeln und dürfen keinesfalls an andere Personen weitergegeben werden.

## 2.3. Zugang zum ACT-Portal als

### 2.3.1. ACT-Kunden

ACT-Kunden ernennen innerhalb ihres Unternehmens den oder die User und – auf Wunsch – den oder die Superuser.

#### Superuser

Superuser haben für sämtliche dem ACT-Kunden von ACREDIA zur Verfügung gestellten Apps eine Lese- und Schreibberechtigung und können die Apps der ACREDIA nutzen und nach abgeschlossenem Registrierungsprozess eigenständig

- über die im ACT-Portal integrierte ACT-Benutzerverwaltung User anlegen und verwalten;
- den Umfang der Berechtigung der User einrichten;
- User deaktivieren und Berechtigungen entfernen.

#### User

User können im Ausmaß der vergebenen Berechtigungen (Lese- und/oder Schreibberechtigung) Apps der ACREDIA nutzen.

### 2.3.2. Berechtigte Dritte

Voraussetzung für den Zugang zum ACT-Portal ist

- die einmalige Registrierung und Annahme der vorliegenden Nutzungsbedingungen durch den ACT-Kunden in der durch ACREDIA vorgegebenen Form;
- die einmalige Registrierung und Annahme der vorliegenden Nutzungsbedingungen durch den Berechtigten Dritten in der durch ACREDIA vorgegebenen Form;
- die Benennung von Usern durch den Berechtigten Dritten in der durch ACREDIA vorgegebenen Form.

User haben eine Leseberechtigung für die entsprechenden Apps der ACREDIA, sofern der ACT-Kunde (in seiner Rolle als Versicherungsnehmer) nicht nachweislich widerspricht.

## 3. Sorgfaltspflichten

Diese Nutzungsbedingungen sind dem Superuser und dem User nachweislich zur Kenntnis zu bringen. Sie sind zu deren Einhaltung zu verpflichten.

ACT-Kunden und Berechtigte Dritte sind verpflichtet

- Änderungen der Stammdaten unverzüglich der ACREDIA mitzuteilen;
- sicherzustellen, dass ihre (Super-)User das ACT-Portal ausschließlich gemäß diesen Nutzungsbedingungen nutzen;
- ausschließlich Personen als (Super-)User zu autorisieren, für die eine geschäftliche Notwendigkeit zur Nutzung des ACT-Portals besteht;
- für eine sichere Verwahrung und den sorgfältigen Umgang mit den Zugangsdaten zum ACT-Portal zu sorgen. Dazu zählen insbesondere i) die Geheimhaltung der Zugangsdaten, ii) die unverzügliche Information an ACREDIA bei Kenntnis unberechtigter Benutzung der Zugangsdaten sowie iii) das Verbot, Benutzerberechtigungen außerhalb des genehmigten und betrieblich notwendigen Umfangs zu verwenden;
- die Richtigkeit und Aktualität der Daten der Superuser und der User sicherzustellen (insbesondere bei Beendigung des Arbeitsverhältnisses von Mitarbeitern);
- jegliche Handlungen zu unterlassen, welche die Betriebssicherheit, Integrität und Verfügbarkeit des ACT-Portals stören oder beeinträchtigen können oder gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen.

Die Verwendung des ACT-Portals und die ACT-Benutzerverwaltung liegen in der ausschließlichen Verantwortung der ACT-Kunden und der Berechtigten Dritten. Sämtliche Handlungen der Superuser und der User sind den jeweiligen ACT-Kunden und den jeweiligen Berechtigten Dritten zuzurechnen. ACT-Kunden und Berechtigte Dritte haben die ordnungsgemäße Nutzung des ACT-Portals, die erforderlichen organisatorischen Rahmenbedingungen und deren Einhaltung sicherzustellen.

## 4. Hochladen von Dokumenten

Die von ACT-Kunden in das ACT-Portal hochgeladenen Dokumente und Informationen werden von ACREDIA weder auf Integrität noch Authentizität geprüft. Die Verantwortung für die hochgeladenen Informationen tragen die ACT-Kunden. Die ACT-Kunden sind bei der Übermittlung der Mitteilungen im Wege des elektronischen Datenverkehrs dafür verantwortlich, dass alle erforderlichen Informationen richtig und vollständig angegeben sind. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit sowie die zeitgerechte Verfügbarkeit der hochgeladenen Dokumente übernimmt ACREDIA keine wie auch immer geartete Haftung. Insbesondere trifft ACREDIA keine Haftung für allfällige Verzögerungen der Bearbeitung durch unvollständige Angaben oder sonstige auf unvollständige oder unrichtige Angaben zurückzuführende Schäden.

ACT-Kunden haben für die sichere Aufbewahrung der Originale der hochgeladenen Dokumente Sorge zu tragen. ACREDIA übernimmt keine Haftung für den Verlust von Daten. ACREDIA behält sich vor, die Vorlage von Originalen einzufordern.

## 5. Verfügbarkeit

Der Zugang zum ACT-Portal steht grundsätzlich 24 Stunden am Tag und an allen Tagen des Jahres zur Verfügung.

ACREDIA behält sich jedoch vor, den Zugang zum ACT-Portal vorübergehend zur Durchführung von Datensicherungs-, System-, Wartungs-, Datenbank- oder Programmpflegearbeiten zu sperren. Es kann keine Zusicherung gegeben werden, dass jederzeit innerhalb der obigen Zeiten ein Zugang zum ACT-Portal möglich ist; eine solche Garantie wird somit ausdrücklich ausgeschlossen. Der ACT-Kunde sowie der Berechtigte Dritte verzichten ausdrücklich darauf, aus der Sperre des ACT-Portals Ansprüche geltend zu machen.

## 6. Datenkommunikation

Für die Datenkommunikation werden die Übertragungsleitungen eines Telekommunikationsanbieters bzw. eines Internet-Providers genutzt. Für die ordnungsgemäße Funktion einschließlich Datensicherheit und Verfügbarkeit der Übertragungsleitungen übernimmt ACREDIA keine Haftung.

## 7. Vertraulichkeit

ACREDIA, ACT-Kunden und Berechtigte Dritte verpflichten sich, die vom jeweils anderen erhaltenen Vertraulichen Informationen vertraulich zu behandeln. Diese Geheimhaltungsverpflichtung ist auf alle Personen, die als (Super-)User autorisiert werden, zu überbinden. Für Vertragsbrüche durch diese Personen wird wie für eigenes Verschulden gehaftet.

Die Vertraulichen Informationen, die der anderen Vertragspartei zur Verfügung gestellt wurden, sind ausschließlich zur Abwicklung der zwischen ACREDIA und dem ACT-Kunden bestehenden Verträge zu verwenden.

Die Vertraulichkeitsverpflichtung bezieht sich nicht auf Informationen, die den Vertragsparteien durch Dritte ohne Einschränkungen mitgeteilt wurden.

Sofern ein berechtigtes Interesse zur Weitergabe der Vertraulichen Informationen gegeben ist, besteht keine Pflicht zur Vertraulichkeit gegenüber: i) OeKB EH Beteiligungs- und Management AG, Euler Hermes-Gruppe (die Mitglieder der Euler Hermes-Gruppe sind unter dem Link [www.allianz-trade.com/en\\_global/our-sites.html](http://www.allianz-trade.com/en_global/our-sites.html) - Allianz Trade ist eine Marke von Euler Hermes - abrufbar) und Oesterreichische Kontrollbank Aktiengesellschaft, ii) Rückversicherern der ACREDIA Versicherung AG, iii) jenem Makler, der ACREDIA Versicherung AG eine vom Versicherungsnehmer unter-

fertigte Maklervollmacht nachweisen kann, iv) Gerichten und Behörden, soweit eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe der Informationen besteht oder die Informationen in einem zivilrechtlichen Prozess zwischen den Parteien oder einer der Parteien und einem Dritten relevant sind, v) Zessionaren im Zusammenhang mit Abtretungen von Ansprüchen aus einem mit ACREDIA bestehenden Versicherungsvertrag sowie vi) der Verschwiegenheitspflicht unterliegenden externen Beratern der ACREDIA wie insbesondere Wirtschaftsprüfern, Steuerberatern und Rechtsanwälten.

Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit nach diesem Punkt besteht ohne zeitliche Beschränkung auch über das Ende dieser Vereinbarung hinaus.

## 8. Haftung

ACT-Kunden und Berechtigte Dritte haften der ACREDIA für alle Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verletzung dieser Nutzungsbedingungen beruhen. Sie sind jedenfalls verpflichtet, ACREDIA von allen Ansprüchen Dritter, die aufgrund einer schuldhaften Verletzung dieser Nutzungsbedingungen entstehen, freizuhalten.

ACREDIA haftet nur für Vorsatz und für grobe Fahrlässigkeit. ACREDIA haftet der Höhe nach nur für den Ersatz des typischerweise vorhersehbaren Schadens. Die Haftung für direkte oder indirekte Folgeschäden oder für Schäden Dritter sowie für Fehler oder Störungen, welche durch einen unabhängigen Dritten oder durch ein sonstiges unabwendbares Ereignis außerhalb des Einflussbereiches der ACREDIA verursacht wurden, ist jedenfalls ausgeschlossen.

Es besteht kein Anspruch auf das jederzeitige Funktionieren, die jederzeitige Verfügbarkeit und den jederzeitigen Zugang zum ACT-Portal (siehe dazu oben 5. Verfügbarkeit).

ACREDIA gewährleistet nicht die dauerhafte Zurverfügungstellung von Dokumenten zur Abfrage und übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der über das ACT-Portal abrufbaren Informationen.

## 9. Datenschutz und Datensicherheit

ACREDIA, ACT-Kunden und Berechtigte Dritte verpflichten sich, die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesgesetzes zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (DSG) zu beachten. Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch ACREDIA finden Sie in der Datenschutzerklärung unter dem Link [www.acredia.at/datenschutz](http://www.acredia.at/datenschutz).

## 10. Urheberrecht

Aufbau und allgemeine Inhalte des ACT-Portals, einschließlich der zum Download bereitgehaltenen Dokumente, Bilder und Software, sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung oder Verwendung von Texten oder Bildmaterialien ist daher ohne vorherige Zustimmung von ACREDIA untersagt.

## 11. Nutzungsentgelt

Für die Nutzung des ACT-Portals wird kein gesondertes Entgelt in Rechnung gestellt.

## 12. Inkrafttreten, Vereinbarungsdauer und Kündigung

Mit der Registrierung für die Nutzung des ACT-Portals wird eine Vereinbarung auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Die Vereinbarung endet spätestens mit Beendigung der Geschäftsbeziehung, ohne dass es einer weiteren Kündigung bedarf. Die Nutzungsberechtigung des Zessionars endet automatisch mit Beendigung des Versicherungsvertrages oder der Rückzession der Auszahlungsansprüche aus dem Versicherungsvertrag an den ACT-Kunden.

ACREDIA, ACT-Kunden und Berechtigte Dritte sind berechtigt, die Vereinbarung jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich zum Ende des nächstfolgenden Monats zu kündigen. Darüber hinaus sind ACREDIA, ACT-Kunden und Berechtigte Dritte berechtigt, die Vereinbarung jederzeit aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung aufzulösen.

Mit Ende der Vereinbarung wird der Zugang zum ACT-Portal gesperrt. Eventuelle Schadenersatzansprüche bleiben von einer Beendigung dieser Vereinbarung unberührt.

## 13. Änderung der Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen sind auf der Website der ACREDIA im Download-Bereich in ihrer jeweils gültigen Fassung einsehbar. ACREDIA behält sich vor, die Nutzungsbedingungen einschließlich der Zugangsvoraussetzungen zu ergänzen oder zu ändern. Änderungen und Ergänzungen dieser Nutzungsbedingungen werden von ACREDIA den ACT-Kunden und den Berechtigten Dritten zur Kenntnis gebracht. Geänderte oder ergänzte Nutzungsbedingungen gelten als akzeptiert, wenn binnen eines Monats kein Widerspruch erhoben wird. Ein Widerspruch zu den geänderten Nutzungsbedingungen gilt als Kündigung der Nutzungsvereinbarung zum Ablauf eines Monats ab Erhalt der Änderungsanzeige.

## 14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese Nutzungsbedingungen ist österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Regeln des internationalen Privatrechts anzuwenden. Erfüllungsort für die Leistungen der ACREDIA ist Wien. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das für den ersten Wiener Gemeindebezirk sachlich zuständige Gericht.

## 15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder ungültig sein oder werden, so bleibt die Vereinbarung im Übrigen wirksam und wird die Gültigkeit und Anwendbarkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die teilweise oder gänzlich unwirksame oder ungültige Bestimmung wird durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die in ihrem wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen oder ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Dasselbe gilt entsprechend für allfällige Regelungslücken. ■