

## ACREDIA Inkasso<sup>A</sup> – Wie Sie Forderungsaufträge einfach abwickeln

### Ihr Leitfaden rund ums Forderungsmanagement

Bei der Betreuung von offenen Forderungen kann es häufig zu Fragen kommen. Um Ihr Forderungsmanagement so einfach wie möglich zu gestalten, haben wir einen Leitfaden für die Abwicklung eines Inkassofalls für Sie erstellt.

### Wen können Sie mit der Betreuung Ihrer Forderungen beauftragen?

Ihr Mahnlauf war erfolglos. Mit ACREDIA Versicherung haben Sie ein Äußerstes Kreditziel vereinbart, welches im Versicherungsschein ersichtlich ist. Ist die Forderung einen Monat nach Ablauf dieses Äußersten Kreditziels nicht bezahlt, muss die Betreuung eingeleitet werden. Wen können Sie mit der Betreuung beauftragen?

**Sie können bei jedem Fall individuell entscheiden, ob Sie ACREDIA Inkasso, ein Inkassobüro oder einen Anwalt beauftragen. ACREDIA Inkasso spart Ihnen Zeit und Aufwand und kann Ihre Forderungen zügig betreiben.**

### Ab wann können Sie fällige Forderungen an Inkasso übergeben?

Die Forderung ist fällig, Ihr Kunde zahlt nicht, ist nicht erreichbar, oder hält seine Zusagen nicht ein. Ihre Geduld ist am Ende und Sie möchten sofort betreiben?

**Je früher Sie Ihre fällige Forderung übergeben, desto besser. Das erhöht einerseits die Wahrscheinlichkeit, dass die Forderung bezahlt wird, bevor Ihr Kunde zahlungsunfähig wird. Andererseits sparen Sie sich den Selbstbehalt beim Ersatz der Betreuungskosten, wenn bei Auftragserteilung an ACREDIA Inkasso keine Forderung länger als 60 Tage überfällig ist. Spätestens einen Monat nach Ablauf des äußersten Kreditziels muss die offene Forderung aber betrieben werden.**

### Was ist bei der Abwicklung über ACREDIA Versicherung zu beachten?

Der Versicherungsvertrag enthält eine Reihe von Melde- und Abstimmungspflichten. Was ist zu tun?

**Beauftragen Sie ACREDIA Inkasso, übernimmt das ACREDIA Inkasso Team alle Melde- und Abstimmungspflichten für die zur Betreuung übergebene Forderung. Sie erhalten einen bereits mit ACREDIA Versicherung abgestimmten Vorschlag, ob und wie Sie weiter vorgehen können. Ändert sich bei der Forderung etwas, informieren Sie einfach das ACREDIA Inkasso Team.**

# ACREDIA Inkasso<sup>A</sup> – Wie Sie Forderungsaufträge einfach abwickeln

## Wie können Sie sicherstellen, rechtzeitig eine Schadenmeldung zu machen, sodass ACREDIA den Forderungsausfall ersetzt?

Laut Versicherungsvertrag muss ein Versicherungsfall unverzüglich gemeldet werden. Der Schadenantrag ist dann innerhalb eines Jahres geltend zu machen, andernfalls erlischt der Anspruch.

**Mit ACREDIA Inkasso wird ein eingetretener Versicherungsfall unverzüglich Ihrem Kundenbetreuer gemeldet. Ihr Kundenbetreuer informiert Sie, was zur Abrechnung des Schadenfalles noch zu tun ist. Sie ersparen sich, die Inkassounterlagen noch einmal vorzulegen.**

## Wie bekommen Sie Ersatz für die Betreuungskosten?

Wenn in Ihrem Versicherungsvertrag die Deckung von Betreuungskosten vereinbart ist, können Sie die bezahlte ACREDIA Inkasso Rechnung bei ACREDIA Versicherung einreichen. So erhalten Sie den Ersatz für die Betreuungskosten der versicherten Forderungen.

**Sobald für die versicherte, betriebene Forderung der Versicherungsfall eingetreten ist, können Sie auch die bis dahin verrechneten Kosten (z.B. die einmalige Bearbeitungsgebühr, Erfolgsprovision oder auch Anwalts- und Gerichtskosten) geltend machen.**

Sie haben Fragen? Dann freuen wir uns über Ihren Anruf unter der Telefonnummer +43 (0)5 01 02-0 oder Ihre E-Mail an [sales@acredia.at](mailto:sales@acredia.at).

## Versichert beim Marktführer

Mit einem Marktanteil von über 50 Prozent ist ACREDIA Österreichs führende Kreditversicherung. Mit der Oesterreichischen Kontrollbank und der Allianz Trade im Rücken, kombinieren wir die Expertise des Weltmarktführers mit motivierten Spezialisten vor Ort.

